

กระบวนการบริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลเมืองแกลง
ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน เมื่อปี ๒๕๕๙

ที่	กระบวนการบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการ ที่กระทรวง มหาดไทยแนะนำ ให้ปรับลด	ระยะเวลาให้บริการที่เทศบาล ดำเนินการปรับลด			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
			ปรับลดครั้งที่ ๑	ปรับลดครั้งที่ ๒	ปรับลดครั้งที่ ๓	
๑	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๕ นาที/ราย	๔.๕ นาที/ราย	๔ นาที/ราย	๔ นาที/ราย	กองคลัง
๒	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕ นาที/ราย	๔.๕ นาที/ราย	๔ นาที/ราย	๔ นาที/ราย	กองคลัง
๓	จัดเก็บภาษีป้าย	๕ นาที/ราย	๔.๕ นาที/ราย	๔ นาที/ราย	๔ นาที/ราย	กองคลัง
๔	จัดเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้พักโรงแรม	๕ นาที/ราย	-			เทศบาลไม่ได้ดำเนินการ
๕	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร - ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต	๓๐ วัน/ราย ๑๕ วัน/ราย ๑๕ วัน/ราย	๑. อาคารประเภทพักอาศัยไม่เกิน ๒ ชั้น ๑๔ วัน/ราย - ตรวจสอบ ๑๐ วัน/ราย - ออกใบอนุญาต ๔ วัน/ราย ๒. อาคารประเภท อาคารพาณิชย์ อาคารขนาดใหญ่ อาคารประเภทควบคุมการใช้ ๒๑ วัน/ราย - ตรวจสอบ ๑๕ วัน/ราย - ออกใบอนุญาต ๖ วัน/ราย	๑. อาคารประเภทพักอาศัยไม่เกิน ๒ ชั้น ๑๓ วัน/ราย - ตรวจสอบ ๙ วัน/ราย - ออกใบอนุญาต ๔ วัน/ราย ๒. อาคารประเภท อาคารพาณิชย์ อาคารขนาดใหญ่ อาคารประเภทควบคุมการใช้ ๒๐ วัน/ราย - ตรวจสอบ ๑๔ วัน/ราย - ออกใบอนุญาต ๖ วัน/ราย	๑. อาคารประเภทพักอาศัยไม่เกิน ๒ ชั้น ๑๓ วัน/ราย - ตรวจสอบ ๙ วัน/ราย - ออกใบอนุญาต ๔ วัน/ราย ๒. อาคารประเภท อาคารพาณิชย์ อาคารขนาดใหญ่ อาคารประเภทควบคุมการใช้ ๒๐ วัน/ราย - ตรวจสอบ ๑๔ วัน/ราย - ออกใบอนุญาต ๖ วัน/ราย	กองช่าง

ที่	กระบวนงานบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการที่กระทรวงมหาดไทยแนะนำให้ปรับลด	ระยะเวลาให้บริการที่เทศบาลดำเนินการปรับลด			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			ปรับลดครั้งที่ ๑	ปรับลดครั้งที่ ๒	ปรับลดครั้งที่ ๓	
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ๖.๑ ขออนุญาตสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคโดยมีระยะทางจากสนง.ไปยังจุดบริการ (กม.) - น้อยกว่า ๕ กม. - มากกว่า ๕ กม.แต่ไม่เกิน ๑๐ กม. - มากกว่า ๑๐ กม.แต่ไม่เกิน ๑๕ กม.	๓ ชม./ราย	๒.๓๐ ชม./ราย	๔๕ นาที/ราย/ครั้ง ๑ ชม./ราย/ครั้ง ๒ ชม./ราย/ครั้ง	๔๐ นาที/ราย/ครั้ง ๕๐ นาที/ราย/ครั้ง ๑.๕๐ ชม./ราย/ครั้ง	สำนักปลัดเทศบาล (ลดเวลา)
	๖.๒ ขออนุญาตบริการน้ำเพื่อใช้ล้างตลาดล้างถนน ล้างเมรุ หลังจากได้รับอนุญาตให้ดำเนินการแล้ว โดยมีระยะเวลาในการเดินทางจาก สนง.ไปยังจุดบริการ(กม.) - น้อยกว่า ๕ กม. - มากกว่า ๕ กม.แต่ไม่เกิน ๑๐ กม. - มากกว่า ๑๐ กม.แต่ไม่เกิน ๑๕ กม.		ภายใน ๓ วัน ภายใน ๔๕ นาที/ราย/ครั้ง ๑ ชม./ราย/ครั้ง ๒ ชม./ราย/ครั้ง	ภายใน ๒ วัน ภายใน ๓๐ นาที/ราย/ครั้ง ๔๕ นาที/ราย/ครั้ง ๑ ชม.๔๕ นาที/ราย/ครั้ง	ภายใน ๒ วัน ภายใน ๒๕ นาที/ราย/ครั้ง ๔๐ นาที/ราย/ครั้ง ๑ ชม.๓๐ นาที/ราย/ครั้ง	สำนักปลัดเทศบาล (ลดเวลา)
	๖.๓ ขออนุญาตบริการน้ำเพื่อใช้ดับน้ำหลังจากรับอนุญาตให้ดำเนินการแล้วโดยมีระยะเวลาในการเดินทางจาก สนง.ไปยังจุดบริการ (กม.) - น้อยกว่า ๕ กม. - มากกว่า ๕ กม.แต่ไม่เกิน ๑๐ กม. - มากกว่า ๑๐ กม.แต่ไม่เกิน ๑๕ กม.		ภายใน ๓ วัน ภายใน ๔๕ นาที/ราย/ครั้ง ๑ ชม./ราย/ครั้ง ๒ ชม./ราย/ครั้ง	ภายใน ๒ วัน ภายใน ๓๐ นาที/ราย/ครั้ง ๔๕ นาที/ราย/ครั้ง ๑ ชม.๔๕ นาที/ราย/ครั้ง	ภายใน ๒ วัน ภายใน ๓๐ นาที/ราย/ครั้ง ๔๕ นาที/ราย/ครั้ง ๑ ชม.๔๕ นาที/ราย/ครั้ง	สำนักปลัดเทศบาล

ที่	กระบวนงานบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการที่กระทรวงมหาดไทยแนะนำให้ปรับลด	ระยะเวลาให้บริการที่เทศบาลดำเนินการปรับลด			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			ปรับลดครั้งที่ ๑	ปรับลดครั้งที่ ๒	ปรับลดครั้งที่ ๓	
	๖.๔ ขออนุญาตดูดน้ำเสีย,น้ำตามบ่อหลังจากได้รับอนุญาตให้ดำเนินการแล้วโดยมีระยะเวลาในการเดินทางจากสนง.ไปยังจุดบริการ (กม.) - น้อยกว่า ๕ กม. - มากกว่า ๕ กม.แต่ไม่เกิน ๑๐ กม. - มากกว่า ๑๐ กม.แต่ไม่เกิน ๑๕ กม.		ภายใน ๓ วัน ภายใน ๔๕ นาที/ราย/ครั้ง ๑ ชม./ราย/ครั้ง ๒ ชม./ราย/ครั้ง	ภายใน ๒ วัน ภายใน ๓๐ นาที/ราย/ครั้ง ๔๕ นาที./ราย/ครั้ง ๑ ชม.๔๕ นาที/ราย/ครั้ง	ภายใน ๒ วัน ภายใน ๒๐ นาที/ราย/ครั้ง ๔๐ นาที./ราย/ครั้ง ๑ ชม.๓๐ นาที/ราย/ครั้ง	สำนักปลัดเทศบาล (ลดเวลา)
	๖.๕ ขออนุญาตช่วยจัดจราจรหลังจากได้รับอนุญาตให้ดำเนินการแล้วโดยมีระยะเวลาในการเดินทางจาก สนง.ไปยังจุดบริการ (กม.) - น้อยกว่า ๕ กม. - มากกว่า ๕ กม.แต่ไม่เกิน ๑๐ กม. - มากกว่า ๑๐ กม.แต่ไม่เกิน ๑๕ กม.		ภายใน ๓ วัน ภายใน ๓๐ นาที/ราย/ครั้ง ๑ ชม./ราย/ครั้ง ๒ ชม./ราย/ครั้ง	ภายใน ๒ วัน ภายใน ๒๐ นาที/ราย/ครั้ง ๔๕ นาที./ราย/ครั้ง ๑ ชม.๔๕ นาที/ราย/ครั้ง	ภายใน ๒ วัน ภายใน ๒๐ นาที/ราย/ครั้ง ๔๕ นาที./ราย/ครั้ง ๑ ชม.๔๕ นาที/ราย/ครั้ง	สำนักปลัดเทศบาล
	ช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที	ในทันที	ในทันที	ในทันที	สำนักปลัดเทศบาล
๗	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	แจ้งตอบการดำเนินงานให้ผู้รับร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน	แจ้งตอบการดำเนินงานให้ผู้รับร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน	แจ้งตอบการดำเนินงานให้ผู้รับร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน	แจ้งตอบการดำเนินงานให้ผู้รับร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน	กองวิชาการและแผนงาน

ที่	กระบวนงานบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการที่กระทรวงมหาดไทยแนะนำให้ปรับลด	ระยะเวลาให้บริการที่เทศบาลดำเนินการปรับลด			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			ปรับลดครั้งที่ ๑	ปรับลดครั้งที่ ๒	ปรับลดครั้งที่ ๓	
๘	แจ้งเกิด	๑๐ นาที/ราย	๗ นาที/ราย	๖ นาที/ราย	๖ นาที/ราย	สำนักปลัดเทศบาล
๙	แจ้งตาย	๑๐ นาที/ราย	๗ นาที/ราย	๖ นาที/ราย	๖ นาที/ราย	สำนักปลัดเทศบาล
๑๐	ย้ายที่อยู่	๑๐ นาที/ราย	๗ นาที/ราย	๖ นาที/ราย	๖ นาที/ราย	สำนักปลัดเทศบาล
๑๑	กำหนดเลขที่บ้าน	๓ นาที/ราย	๒ นาที/ราย			สำนักปลัดเทศบาล
๑๒	ขอบัตรประจำตัวประชาชน(ครั้งแรก)	๑๐ นาที/ราย	๗ นาที/ราย	๖ นาที/ราย	๖ นาที/ราย	สำนักปลัดเทศบาล
๑๓	ขอบัตรประจำตัวประชาชน(บัตรเดิมหมดอายุ)	๑๐ นาที/ราย	๗ นาที/ราย	๖ นาที/ราย	๖ นาที/ราย	สำนักปลัดเทศบาล
๑๔	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ(๑๓๐ ประเภท) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๘ วัน/ราย รายเก่า ๑๕ วัน/ราย (ต่อใบอนุญาต)	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	กองสาธารณสุข
๑๕	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ตร.ม.) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๘ วัน/ราย รายเก่า ๑๕ วัน/ราย (ต่อใบอนุญาต)	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	กองสาธารณสุข

ที่	กระบวนงานบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการที่กระทรวงมหาดไทยแนะนำให้ปรับลด	ระยะเวลาให้บริการที่เทศบาลดำเนินการปรับลด			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			ปรับลดครั้งที่ ๑	ปรับลดครั้งที่ ๒	ปรับลดครั้งที่ ๓	
๑๖	การขออนุญาตรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	-	รายใหม่ ๑๘ วัน/ราย รายเก่า ๑๕ วัน/ราย (ต่อใบอนุญาต)	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	กองสาธารณสุข
๑๗	การขออนุญาตรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	-	รายใหม่ ๑๘ วัน/ราย รายเก่า ๑๕ วัน/ราย (ต่อใบอนุญาต)	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	กองสาธารณสุข
๑๘	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๘ วัน/ราย รายเก่า ๑๕ วัน/ราย (ต่อใบอนุญาต)	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	กองสาธารณสุข
๑๙	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๘ วัน/ราย รายเก่า ๑๕ วัน/ราย (ต่อใบอนุญาต)	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	กองสาธารณสุข
๒๐	การขออนุญาตเก็บขนและกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	-	รายใหม่ ๑๘ วัน/ราย รายเก่า ๑๕ วัน/ราย (ต่อใบอนุญาต)	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	กองสาธารณสุข

การปรับปรุงกระบวนการงานบริการครั้งนี้

ที่	กระบวนการบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการที่กระทรวงมหาดไทยแนะนำให้ปรับลด	ระยะเวลาให้บริการที่เทศบาลดำเนินการปรับลด			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			ปรับลดครั้งที่ ๑	ปรับลดครั้งที่ ๒	ปรับลดครั้งที่ ๓	
๑	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๕ นาที/ราย	๔.๕ นาที/ราย	๔ นาที/ราย	๔ นาที/ราย	กองคลัง
๒	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕ นาที/ราย	๔.๕ นาที/ราย	๔ นาที/ราย	๔ นาที/ราย	กองคลัง
๓	จัดเก็บภาษีป้าย	๕ นาที/ราย	๔.๕ นาที/ราย	๔ นาที/ราย	๔ นาที/ราย	กองคลัง
๔	จัดเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้พักโรงแรม	๕ นาที/ราย	-			เทศบาลไม่ได้ดำเนินการ
๕	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร - ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต	๓๐ วัน/ราย ๑๕ วัน/ราย ๑๕ วัน/ราย	๑. อาคารประเภทพักอาศัยไม่เกิน ๒ ชั้น ๑๔ วัน/ราย - ตรวจสอบ ๑๐ วัน/ราย - ออกใบอนุญาต ๔ วัน/ราย ๒. อาคารประเภทอาคารพาณิชย์อาคารขนาดใหญ่อาคารประเภทควบคุมการใช้ ๒๑ วัน/ราย - ตรวจสอบ ๑๕ วัน/ราย - ออกใบอนุญาต ๖ วัน/ราย	๑. อาคารประเภทพักอาศัยไม่เกิน ๒ ชั้น ๑๓ วัน/ราย - ตรวจสอบ ๙ วัน/ราย - ออกใบอนุญาต ๔ วัน/ราย ๒. อาคารประเภทอาคารพาณิชย์อาคารขนาดใหญ่อาคารประเภทควบคุมการใช้ ๒๐ วัน/ราย - ตรวจสอบ ๑๔ วัน/ราย - ออกใบอนุญาต ๖ วัน/ราย	๑. อาคารประเภทพักอาศัยไม่เกิน ๒ ชั้น ๑๓ วัน/ราย - ตรวจสอบ ๙ วัน/ราย - ออกใบอนุญาต ๔ วัน/ราย ๒. อาคารประเภทอาคารพาณิชย์อาคารขนาดใหญ่อาคารประเภทควบคุมการใช้ ๒๐ วัน/ราย - ตรวจสอบ ๑๔ วัน/ราย - ออกใบอนุญาต ๖ วัน/ราย	กองช่าง
๖	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ๖.๑ ขออนุญาตสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคโดยมีระยะทางจากสนง.ไปยังจุดบริการ (กม.) - น้อยกว่า ๕ กม. - มากกว่า ๕ กม.แต่ไม่เกิน ๑๐ กม. - มากกว่า ๑๐ กม.แต่ไม่เกิน ๑๕ กม.	๓ ชม./ราย	๒.๓๐ ชม./ราย	๔๕ นาที/ราย/ครั้ง ๑ ชม./ราย/ครั้ง ๒ ชม./ราย/ครั้ง	๔๐ นาที/ราย/ครั้ง ๕๐ นาที/ราย/ครั้ง ๑.๕๐ ชม./ราย/ครั้ง	สำนักปลัดเทศบาล (ลดเวลา)

ที่	กระบวนงานบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการที่กระทรวงมหาดไทยแนะนำให้ปรับลด	ระยะเวลาให้บริการที่เทศบาลดำเนินการปรับลด			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			ปรับลดครั้งที่ ๑	ปรับลดครั้งที่ ๒	ปรับลดครั้งที่ ๓	
	<p>๖.๒ ขออนุญาตบริการน้ำเพื่อใช้ล้างตลาดล้างถนน ล้างเมรุ</p> <p>หลังจากได้รับอนุญาตให้ดำเนินการแล้ว โดยมีระยะเวลาในการเดินทางจาก สนง.ไปยังจุดบริการ (กม.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - น้อยกว่า ๕ กม. - มากกว่า ๕ กม.แต่ไม่เกิน ๑๐ กม. - มากกว่า ๑๐ กม.แต่ไม่เกิน ๑๕ กม. 		<p>ภายใน ๓ วัน</p> <p>ภายใน</p> <p>๔๕ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๑ ชม./ราย/ครั้ง</p> <p>๒ ชม./ราย/ครั้ง</p>	<p>ภายใน ๒ วัน</p> <p>ภายใน</p> <p>๓๐ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๔๕ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๑ ชม.๔๕ นาที/ราย/ครั้ง</p>	<p>ภายใน ๒ วัน</p> <p>ภายใน</p> <p>๒๕ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๔๐ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๑ ชม.๓๐ นาที/ราย/ครั้ง</p>	สำนักปลัดเทศบาล (ลดเวลา)
	<p>๖.๓ ขออนุญาตบริการน้ำเพื่อใช้ดับเพลิงหลังจากได้รับอนุญาตให้ดำเนินการแล้วโดยมีระยะเวลาในการเดินทางจาก สนง.ไปยังจุดบริการ (กม.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - น้อยกว่า ๕ กม. - มากกว่า ๕ กม.แต่ไม่เกิน ๑๐ กม. - มากกว่า ๑๐ กม.แต่ไม่เกิน ๑๕ กม. 		<p>ภายใน ๓ วัน</p> <p>ภายใน</p> <p>๔๕ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๑ ชม./ราย/ครั้ง</p> <p>๒ ชม./ราย/ครั้ง</p>	<p>ภายใน ๒ วัน</p> <p>ภายใน</p> <p>๓๐ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๔๕ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๑ ชม.๔๕ นาที/ราย/ครั้ง</p>	<p>ภายใน ๒ วัน</p> <p>ภายใน</p> <p>๓๐ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๔๕ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๑ ชม.๔๕ นาที/ราย/ครั้ง</p>	สำนักปลัดเทศบาล
	<p>๖.๔ ขออนุญาตดูดน้ำเสียตามบ่อหลังจากได้รับอนุญาตให้ดำเนินการแล้วโดยมีระยะเวลาในการเดินทางจาก สนง.ไปยังจุดบริการ (กม.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - น้อยกว่า ๕ กม. - มากกว่า ๕ กม.แต่ไม่เกิน ๑๐ กม. - มากกว่า ๑๐ กม.แต่ไม่เกิน ๑๕ กม. 		<p>ภายใน ๓ วัน</p> <p>ภายใน</p> <p>๔๕ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๑ ชม./ราย/ครั้ง</p> <p>๒ ชม./ราย/ครั้ง</p>	<p>ภายใน ๒ วัน</p> <p>ภายใน</p> <p>๓๐ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๔๕ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๑ ชม.๔๕ นาที/ราย/ครั้ง</p>	<p>ภายใน ๒ วัน</p> <p>ภายใน</p> <p>๒๐ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๔๐ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๑ ชม.๓๐ นาที/ราย/ครั้ง</p>	สำนักปลัดเทศบาล (ลดเวลา)
	<p>๖.๕ ขออนุญาตช่วยจัดจราจรหลังจากได้รับอนุญาตให้ดำเนินการแล้วโดยมีระยะเวลาในการเดินทางจาก สนง.ไปยังจุดบริการ (กม.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - น้อยกว่า ๕ กม. - มากกว่า ๕ กม.แต่ไม่เกิน ๑๐ กม. - มากกว่า ๑๐ กม.แต่ไม่เกิน ๑๕ กม. 		<p>ภายใน ๓ วัน</p> <p>ภายใน</p> <p>๓๐ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๑ ชม./ราย/ครั้ง</p> <p>๒ ชม./ราย/ครั้ง</p>	<p>ภายใน ๒ วัน</p> <p>ภายใน</p> <p>๒๐ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๔๕ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๑ ชม.๔๕ นาที/ราย/ครั้ง</p>	<p>ภายใน ๒ วัน</p> <p>ภายใน</p> <p>๒๐ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๔๕ นาที/ราย/ครั้ง</p> <p>๑ ชม.๔๕ นาที/ราย/ครั้ง</p>	สำนักปลัดเทศบาล

ที่	กระบวนงานบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการที่กระทรวงมหาดไทยแนะนำให้ปรับลด	ระยะเวลาให้บริการที่เทศบาลดำเนินการปรับลด			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			ปรับลดครั้งที่ ๑	ปรับลดครั้งที่ ๒	ปรับลดครั้งที่ ๓	
	๖.๕ ขออนุญาตช่วยจัดจราจรหลังจากได้รับอนุญาตให้ดำเนินการแล้วโดยมีระยะเวลาในการเดินทางจาก สนง.ไปยังจุดบริการ (กม.) - น้อยกว่า ๕ กม. - มากกว่า ๕ กม.แต่ไม่เกิน ๑๐ กม. - มากกว่า ๑๐ กม.แต่ไม่เกิน ๑๕ กม.		ภายใน ๓ วัน ภายใน ๓๐ นาที/ราย/ครั้ง ๑ ชม./ราย/ครั้ง ๒ ชม./ราย/ครั้ง	ภายใน ๒ วัน ภายใน ๒๐ นาที/ราย/ครั้ง ๔๕ นาที./ราย/ครั้ง ๑ ชม.๔๕ นาที/ราย/ครั้ง	ภายใน ๒ วัน ภายใน ๒๐ นาที/ราย/ครั้ง ๔๕ นาที./ราย/ครั้ง ๑ ชม.๔๕ นาที/ราย/ครั้ง	สำนักปลัดเทศบาล
๗	ช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที	ในทันที	ในทันที	ในทันที	สำนักปลัดเทศบาล
๘	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	แจ้งตอบการดำเนินงานให้ผู้รับร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน	แจ้งตอบการดำเนินงานให้ผู้รับร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน	แจ้งตอบการดำเนินงานให้ผู้รับร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน	แจ้งตอบการดำเนินงานให้ผู้รับร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน	กองวิชาการและแผนงาน
๙	แจ้งเกิด	๑๐ นาที/ราย	๗ นาที/ราย	๖ นาที/ราย	๖ นาที/ราย	สำนักปลัดเทศบาล
๑๐	แจ้งตาย	๑๐ นาที/ราย	๗ นาที/ราย	๖ นาที/ราย	๖ นาที/ราย	สำนักปลัดเทศบาล
๑๑	ย้ายที่อยู่	๑๐ นาที/ราย	๗ นาที/ราย	๖ นาที/ราย	๖ นาที/ราย	สำนักปลัดเทศบาล
๑๒	กำหนดเลขที่บ้าน	๓ นาที/ราย	๒ นาที/ราย			สำนักปลัดเทศบาล
๑๓	ขอบัตรประจำตัวประชาชน(ครั้งแรก)	๑๐ นาที/ราย	๗ นาที/ราย			สำนักปลัดเทศบาล
๑๔	ขอบัตรประจำตัวประชาชน(บัตรเดิมหมดอายุ)	๑๐ นาที/ราย	๗ นาที/ราย			สำนักปลัดเทศบาล
๑๕	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ(๑๓๐ ประเภท) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๘ วัน/ราย รายเก่า ๑๕ วัน/ราย (ต่อใบอนุญาต)	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	กองสาธารณสุข

ที่	กระบวนงานบริการประชาชน	ระยะเวลา ให้บริการ ที่กระทรวง มหาดไทยแนะนำ ให้ปรับลด	ระยะเวลาให้บริการที่เทศบาล ดำเนินการปรับลด			หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
			ปรับลดครั้งที่ ๑	ปรับลดครั้งที่ ๒	ปรับลดครั้งที่ ๓	
๑๖	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ สถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ตร.ม.) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๘ วัน/ราย รายเก่า ๑๕ วัน/ราย (ต่อใบอนุญาต)	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	กองสาธารณสุข
๑๗	การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่าย อาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	-	รายใหม่ ๑๘ วัน/ราย รายเก่า ๑๕ วัน/ราย (ต่อใบอนุญาต)	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	กองสาธารณสุข
๑๘	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๘ วัน/ราย รายเก่า ๑๕ วัน/ราย (ต่อใบอนุญาต)	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	กองสาธารณสุข
๑๙	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๘ วัน/ราย รายเก่า ๑๕ วัน/ราย (ต่อใบอนุญาต)	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	กองสาธารณสุข
๒๐	การขออนุญาตเก็บขนและกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	-	ก่อนปรับลด ๑๐ นาที/ราย	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	รายใหม่ ๑๕ วัน/ราย รายเก่า ๑๓ วัน/ราย	กองสาธารณสุข (เพิ่ม)
๒๑	การจดทะเบียนพาณิชย์		ก่อนปรับลด ๑๐ นาที/ราย	หลังปรับลด ๙ นาที/ราย	หลังปรับลด ๙ นาที/ราย	กองวิชาการฯ (เพิ่ม)

ที่	กระบวนงานบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการที่กระทรวงมหาดไทยแนะนำให้ปรับลด	ระยะเวลาให้บริการที่เทศบาลดำเนินการปรับลด			หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			ปรับลดครั้งที่ ๑	ปรับลดครั้งที่ ๒	ปรับลดครั้งที่ ๓	
๒๒	การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้		ก่อนปรับลด	หลังปรับลด	หลังปรับลด	กองคลัง
	เครื่องขยายเสียง		๑๕ นาที/ราย	๑๔ นาที/ราย	๑๔ นาที/ราย	(เพิ่ม)
๒๓	กระบวนกรตรวจรักษาในคลินิก		ก่อนปรับลด	หลังปรับลด	หลังปรับลด	
	ทำบัตร (ตรวจตสอบสีทึบ+ซักประวัติ)		๑๐ นาที/ราย	๗ นาที/ราย	๗ นาที/ราย	กอง
	- วัดความดันโลหิต/ชั่งน้ำหนัก/ประเมิน BMI		๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	สาธารณสุข
	- ตรวจทานห้องปฏิบัติการ		๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	
	- ตรวจรักษาโรคเบื้องต้น		๒๐ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	๑๕ นาที/ราย	
	- สาคิการออกกำลังกายที่เหมาะสมกับโรค		๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	
	- ทำหัตถการ (ทำแผล/เย็บแผล/ตกแต่งแผล ฯลฯ)		๒๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	
	- จัดยา จ่ายยา และอธิบายวิธีการรับประทานยา		๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	
๒๔	- การเปรียบเทียบปรับตามเทศบัญญัติการจอดยานยนต์		-	-	๑๐ นาที/ราย	สำนักปลัด (เพิ่ม)
๒๕	การเปรียบเทียบปรับตามเทศบัญญัติการนำช้างมาหารายได้ในเขตเทศบาลตำบลเมืองแกลง		-	-	๑๐ นาที/ราย	สำนักปลัด (เพิ่ม)
๒๖	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ		-	-	๓๐ นาที/ราย	กองการศึกษา (เพิ่ม)