

## คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การขออนุญาตใช้น้ำประปาประเภทบ้านพักอาศัย (1)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองการประปา เทศบาลตำบลเมืองแกลง

ขอบเขตการให้บริการ		
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ		ระยะเวลาเปิดให้บริการ
กองการประปา เทศบาลตำบลเมืองแกลง โทรศัพท์ : 0-3867-5222 ต่อ 301 – 303 โทรสาร : 0-3867-1209		วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

<p><b>หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ</b></p> <p>ด้วยเทศบาลตำบลเมืองแกลงได้มีการบริการเกี่ยวกับน้ำประปา รับผิดชอบดูแลโดยกองการประปา บริหารงานในลักษณะเทศพาณิชย์ มีการให้บริการแก่ผู้ใช้น้ำในเขตเทศบาลเป็นหลัก ตั้งแต่เรื่องการขอใช้น้ำประปาสำหรับผู้ใช้น้ำรายใหม่ การขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับผู้ใช้น้ำเดิมและเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ต้องอยู่ในขอบเขตอำนาจรับผิดชอบของกองการประปา โดยการปฏิบัติงานยึดรายละเอียดตามประกาศเทศบาลตำบลเมืองแกลงเรื่องระเบียบว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการใช้น้ำประปา อัตราค่าน้ำประปา และอัตราค่าบริการ พ.ศ. 2553 และเรื่องระเบียบว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการใช้น้ำประปา อัตราค่าน้ำประปาและอัตราค่าบริการ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ภาคผนวก)</p>
--

<b>ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ</b>		
ขั้นตอน	เวลา	ผู้รับผิดชอบ
1. ผู้ขอใช้บริการขอรับและยื่นคำร้อง	15 นาที	งานธุรการ
2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล	7 วัน	งานซ่อมบำรุง
3. เสนอผู้บริหารพิจารณาอนุมัติตามลำดับ	1 วัน 2 วัน 2 วัน	1. ผู้อำนวยการกองการประปา 2. ปลัดเทศบาล 3. นายกเทศมนตรี
4. แจ้งผู้ให้บริการมาชำระค่าธรรมเนียม	1 วัน	งานธุรการ
5. ติดตั้งมาตรวัดน้ำ	2 วัน	งานซ่อมบำรุง

<b>ระยะเวลา</b>
ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นไม่เกิน 15 วัน ทั้งนี้ระยะเวลาดังกล่าวเอกสารต้องครบถ้วน และเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบสถานที่เรียบร้อยแล้ว

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ		
เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้		
การขอตติดตั้งประปาประเภทบ้านพักอาศัย		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แบบฟอร์มขออนุญาตใช้น้ำประปา</li> <li>2. สำเนาทะเบียนบ้านหลังที่ขอตติดตั้ง</li> <li>3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าของบ้าน</li> <li>4. สำเนาทะเบียนบ้านที่มีชื่อผู้ขอ (กรณีไม่มีชื่อในทะเบียนบ้านหลังที่ขอตติดตั้ง)</li> <li>5. สัญญาซื้อ-ขาย หรือหลักฐานการโอน (ถ้ามี)</li> </ol>	จำนวน อย่างละ 1 ชุด	
กรณีมอบอำนาจ		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องมีหนังสือมอบอำนาจติดอากรแสตมป์ จำนวน 30 บาท พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน</li> <li>- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ</li> </ul>		

ค่าธรรมเนียม	
รายละเอียดตามระเบียบว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการใช้น้ำประปา อัตราค่าน้ำประปา และอัตราค่าบริการ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556	
ข้อ 12 (1) ค่าธรรมเนียม ค่าตรวจสำหรับผู้ขอใช้น้ำประปา เพื่อที่อยู่อาศัยและอื่นๆ ที่ไม่มีวัตถุประสงค์ในการแสวงหากำไร ที่เดินท่อภายในอาคารไว้แล้ว มีก๊อกและสุขภัณฑ์ต่าง ๆ ต้องชำระค่าธรรมเนียม	
- ค่าตรวจก๊อกและสุขภัณฑ์ทุกชนิด จุดแรก ค่าธรรมเนียม/ค่าตรวจ เป็นเงิน	80 บาท
- ค่าตรวจก๊อกและสุขภัณฑ์ทุกชนิด จุดต่อไป	” 50 บาท
- ค่าธรรมเนียมสำรวจทำผังประมาณการ	” 200 บาท
- ค่าตรวจเส้นท่อ ขนาด Ø ½ นิ้ว ถึง Ø 2 นิ้ว เมตรละ	” 20 บาท
- ค่าตรวจเส้นท่อ ขนาด Ø 2½ นิ้ว ถึง Ø 3 นิ้ว เมตรละ	” 30 บาท
- ค่าตรวจเส้นท่อ ขนาด Ø 3 นิ้ว ขึ้นไปเมตรละ	” 40 บาท
ข้อ 13 (1) ค่าธรรมเนียมขยายเขตวางท่อประปาถึงมาตรวัดน้ำ สำหรับผู้ใช้น้ำประปา เพื่อที่อยู่อาศัยและอื่น ๆ ที่ไม่มีวัตถุประสงค์ในการแสวงหากำไร ต้องชำระค่าธรรมเนียม ดังนี้	
- ท่อ ขนาด Ø ½ นิ้ว ถึง Ø 1 นิ้ว เมตรละ ค่าธรรมเนียม/ค่าตรวจ เป็นเงิน	40 บาท
- ท่อ ขนาด Ø 1½ นิ้ว ถึง Ø 2½ นิ้ว เมตรละ	” 50 บาท
- ท่อ ขนาด Ø 3 นิ้ว เมตรละ	” 80 บาท
- ท่อ ขนาด Ø 4 นิ้ว เมตรละ	” 100 บาท
- ท่อ ขนาด Ø 6 นิ้วขึ้นไป เมตรละ	” 150 บาท



หมายเหตุ – 1. อัตราค่ามาตรฐานน้ำคิดตามราคาท้องตลาด

2. หากจำเป็นต้องขุดทางเท้าคอนกรีต ถนนคอนกรีต แอสฟัลติก ฯลฯ หรือใช้เครื่องจักรต่างๆ  
ผู้ใช้น้ำจะต้องเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายทั้งหมด

3. ค่าร้อง 10 บาท

4. การคิดภาษีมูลค่าเพิ่มคิดจากยอดรวมที่ไม่มีเงินประกันการใช้น้ำและเงินอุทิส

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

กองการประปา เทศบาลตำบลเมืองแกลง โทรศัพท์ : 0-3867-5222 ต่อ 301 – 303

หรือเว็บไซต์ [www.muangklang.com](http://www.muangklang.com)