



การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการ ประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชน ได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิดเผยข้อมูล” ทั้ง ๒ ประการ ข้างต้นนั้น จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบไปด้วย ๓ เครื่องมือ เพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency

Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency

Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส และการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

และประพฤตินิชอบ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑) การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒) คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

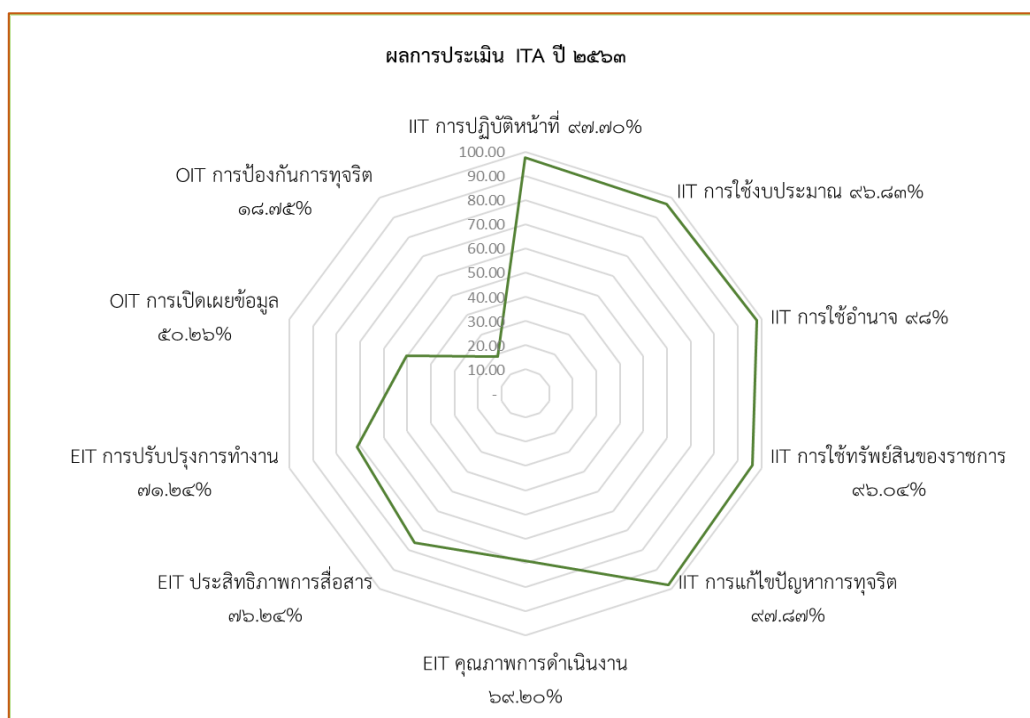
๓) ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบก็ได้กำหนดค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง

เทศบาลตำบลเมืองแกลงได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ อยู่ในระดับ B (๗๗.๘๕ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ C (๖๔.๖๘ คะแนน) ดังนี้

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง : ๖๔.๖๘ คะแนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	เฉลี่ย
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๗๐	๙๗.๒๙
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๖.๘๓	
	๓. การใช้อำนาจ	๙๘.๐๐	
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๐๔	
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๘๗	
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๖๙.๒	๗๒.๒๓
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๖.๒๔	
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๗๑.๒๔	
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๕๐.๒๖	๓๔.๕๑
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๘.๗๕	

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง : ๗๗.๘๕ คะแนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	เฉลี่ย
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๗	๙๖.๖๒
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๖.๘๔	
	๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๑๘	
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๖๓	
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๖๗	
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๗๕.๕๓	๗๗.๑๓
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๑.๖๗	
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๗๔.๑๘	
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๔.๘๔	๖๔.๓๐
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๔๓.๗๕	

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

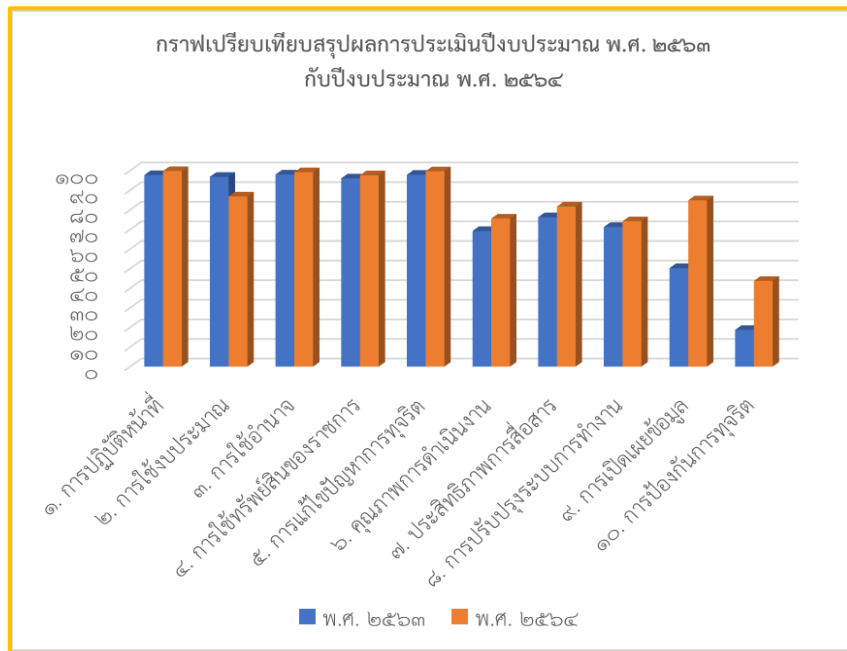
๑. หากวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในภาพรวมของเทศบาลตำบลเมืองแกลง เรียงลำดับคะแนนต่ำสุด - คะแนนสูงสุด โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ๓ รูปแบบ พบว่า

- แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง มีคะแนนต่ำสุด (ร้อยละ ๖๔.๓๐)
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนอยู่ในลำดับถัดมา (ร้อยละ ๗๗.๑๓)
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง มีคะแนนสูงสุด (ร้อยละ ๙๖.๖๒)

๒. เทศบาลตำบลเมืองแกลง ได้รับผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ อยู่ในระดับ B (๗๗.๘๕ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ C (๖๔.๖๘ คะแนน)

สรุปผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เปรียบเทียบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	พ.ศ. ๒๕๖๓	พ.ศ. ๒๕๖๔	การเปลี่ยนแปลง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๗๐	๙๙.๗๗	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๖.๘๓	๘๖.๘๔	ลดลง
	๓. การใช้อำนาจ	๙๘.๐๐	๙๙.๑๘	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๐๔	๙๗.๖๓	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๘๗	๙๙.๖๗	เพิ่มขึ้น
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๖๙.๒	๗๕.๕๓	เพิ่มขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๖.๒๔	๘๑.๖๗	เพิ่มขึ้น
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๑.๒๔	๗๔.๑๘	เพิ่มขึ้น
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๕๐.๒๖	๘๔.๘๔	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๘.๗๕	๔๓.๗๕	เพิ่มขึ้น
เฉลี่ย		๖๔.๖๘	๗๗.๘๕	
ระดับผลการประเมิน		C	B	



๓. วิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดข้อที่ไม่ได้คะแนน การให้คะแนน ๐/๑๐๐

ตัวชี้วัดที่	ประเด็นการตรวจ	คะแนน	เนื่องจาก
ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อ ๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๐.๐๐	ไม่มีช่องทางการติดต่อคณะผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อ ๐๘	Q & A	๐.๐๐	ไม่มีช่องทางการสื่อสารบนเว็บไซต์หน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ ข้อ ๐๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๐.๐๐	ไม่แสดงรายละเอียดขอภารกิจ มีเพียงข้อมูลสถิติ
ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ ข้อ ๐๑๗	E-Service	๐.๐๐	- แจ้งเรื่องร้องทุกข์ไม่ถือเป็น E-Service - ต้องอยู่บนเว็บไซต์หลัก
ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ ข้อ ๐๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๐.๐๐	ข้อมูลไม่ตรงปีงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ ข้อ ๐๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	๐.๐๐	ข้อมูลไม่ตรงปีงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ ข้อ ๐๓๘	การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร	๐.๐๐	URL ไม่สามารถตรวจสอบได้
ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ ข้อ ๐๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐.๐๐	ไม่มีข้อมูลผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA
ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ ข้อ ๐๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐.๐๐	ต้องสืบเนื่องต่อจาก ๐๔๒

๔. การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) และ จุดอ่อน (Weaknesses)

จุดแข็ง (Strengths)

๑) ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่ได้ผลการประเมินมากที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

๒) ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน มีจำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

- (๑) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- (๒) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- (๓) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๔) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๕) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

จุดอ่อน (Weaknesses)

๑) ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลงจากปีที่ผ่านมา มีจำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

๒) ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา แต่มีคะแนนน้อยกว่า ๘๐ คะแนน มีจำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

- (๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- (๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- (๓) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๓) ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่ไม่ได้คะแนน มีจำนวน ๙ ตัวชี้วัด คือ

- (๑) ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อ O๒ ข้อมูลผู้บริหาร
- (๒) ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อ O๘ Q & A
- (๓) ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ ข้อ O๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
- (๔) ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ ข้อ O๑๗ E-Service
- (๕) ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ ข้อ O๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- (๖) ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ ข้อ O๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน
- (๗) ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ ข้อ O๓๘ การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร
- (๘) ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ ข้อ O๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
- (๙) ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ ข้อ O๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ

โปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็นที่ควรพัฒนา

เทศบาลตำบลเมืองแกลงสามารถดำเนินการสอดคล้องตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นส่วนใหญ่ โดยมีบางประเด็นที่จำเป็นต้องวางแผนการพัฒนาและปรับปรุง ทั้งนี้เทศบาลตำบลเมืองแกได้พิจารณาประเด็นย่อยที่ยังคงเป็นปัญหา โดยการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคาดหมายได้ว่าเทศบาลตำบลเมืองแกจะสามารถยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้	๑. เผยแพร่ข้อมูลในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของเทศบาลตำบลเมืองแกลงผ่านช่องทางที่หลากหลาย ๒. ส่งเสริมการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในให้ครอบคลุมทุก ส่วนงาน และทุกระดับสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ได้แก่ บุคลากรในหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า/ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับเทศบาลตำบลเมืองแกลง ๒. เปิดโอกาสและส่งเสริมให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลเมืองแกลงได้อย่างเปิดเผย
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ คุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม	๑. ให้ บริการประชาชนเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒. ให้ข้อมูลแก่ประชาชนอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนข้อมูล ๓. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนส่วนรวมเป็นสำคัญ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	<p>๑. มีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย</p> <p>๒. มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ ให้ดีขึ้น</p> <p>๓. มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>๔. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น</p>
ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	แสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุด และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงานอย่างน้อยประกอบด้วย ผู้บริหารสูงสุดและรองผู้บริหารสูงสุด แสดงข้อมูล อย่างน้อยประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคน ***กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แสดงข้อมูลผู้บริหารในฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ	<p>๑. เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ให้สาธารณชนได้รับทราบครบทุกประเด็นการประเมิน</p> <p>๒. การแสดงข้อมูลผู้บริหารแต่ละคนต้องครบถ้วนทั้ง ๔ องค์ประกอบ ได้แก่</p> <p>๑) ชื่อ-นามสกุล ๒) ตำแหน่ง ๓) รูปถ่าย ๔) ช่องทางการติดต่อ</p> <p>๓. ช่องทางการติดต่อของผู้บริหาร ต้องไม่ใช่ช่องทางเดียวกันกับช่องทางการติดต่อทั่วไปของหน่วยงาน (ไม่ใช่ช่องทางกรรงเรียน/ร้องทุกข์)</p>
ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อ ๐๘ Q & A	แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทางทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&A)	พัฒนาเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลงให้มีความพร้อมทั้งในแง่ของระบบที่ทันสมัย ทั้งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และงบประมาณที่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ เพื่อก่อให้เกิดการให้บริการสาธารณะและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่มีความรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน ยกตัวอย่างเช่น Web board, กล่องข้อความถาม-ตอบ, Messenger Live Chat, Chatbot เป็นต้น

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ ข้อ ๐๑๕ ข้อมูลเชิง สถิติการให้บริการ	แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือ รายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูล ครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของ ปีงบประมาณ	<p>๑. วิเคราะห์ข้อมูลให้ครบถ้วนและให้ สอดคล้องตามองค์ประกอบด้านข้อมูล ในแต่ละข้อประเด็นการประเมิน ที่กำหนด</p> <p>๒. ต้องแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการ โดยจำแนกแยกออกเป็นสถิติของแต่ละ ภารกิจ (แสดงรายละเอียดว่าเป็นข้อมูล สถิติของงานบริการใดบ้าง)</p> <p>๓. กรณีที่ในเดือนใด/ภารกิจใดไม่มีผู้มา รับบริการเลย ต้องจัดทำข้อมูลสถิติ เผยแพร่บนเว็บไซต์ด้วย โดยให้ แสดงสถิติเป็น “๐” หรือระบุ “ไม่มีผู้ ขอรับบริการ”</p>
ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ ข้อ ๐๑๗ E-Service	แสดงช่องทางการให้บริการข้อมูลหรือ ธุรกรรมภาครัฐที่สอดคล้องกับภารกิจของ หน่วยงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดย ผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายัง หน่วยงาน สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยัง ช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน	ยกระดับการให้บริการของเทศบาลตำบล เมืองแกลงให้เท่าทันต่อสถานการณ์ และความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อปัญหาและ ความต้องการของประชาชนได้อย่าง สะดวกรวดเร็วตลอดจนสร้างความ โปร่งใสและความเสมอภาคในการ ให้บริการ มีระบบการให้บริการออนไลน์ หรือ E-service บนเว็บไซต์ของเทศบาล ตำบลเมืองแกลง เช่น ระบบยื่นคำร้อง ขอรับบริการออนไลน์บนหน้าเว็บไซต์ ของเทศบาลฯ, ระบบยื่นคำร้องขอรับ บริการออนไลน์ผ่าน Google Form, ระบบการยื่นชำระภาษีออนไลน์, ระบบ ยื่นคำร้องออนไลน์เพื่อขอรับบริการถึง ชยะ และระบบกรอกข้อมูลคำขอ ลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ เบี้ยคนพิการ เป็นต้น โดยต้องมีการ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการขอรับบริการ ออนไลน์ให้ประชาชนได้รับทราบอย่าง กว้างขวาง

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ ข้อ ๐๑๘ แผนการใช้ จ่ายงบประมาณประจำปี	แสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณของ หน่วยงานที่มีระยะ ๑ ปี มีข้อมูลรายละเอียด ของแผนฯ อย่างน้อยประกอบด้วย งบประมาณตามแหล่งที่ได้รับการจัดสรร และงบประมาณตามประเภทรายการใช้จ่าย เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ใน ปีงบประมาณปัจจุบัน	๑. เปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนและให้ สอดคล้องตามองค์ประกอบด้านข้อมูล ในแต่ละข้อประเด็นการประเมิน ที่กำหนด ๒. ดำเนินการจัดทำและเปิดเผยข้อมูล บนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมือง แกลงให้เป็นปัจจุบันครบถ้วน ตาม กฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์และ มาตรฐานที่กำหนด เพื่อความโปร่งใส และประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก
ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ ข้อ ๐๒๓ สรุปผลการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุรายเดือน	แสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง ยกตัวอย่างเช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับ การคัดเลือกและราคาที่ตกลง เหตุผลที่ คัดเลือกโดยสรุป เลขที่ และวันที่ของสัญญา หรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง เป็นต้น เป็น ข้อมูลแบบรายเดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมใน ระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ	๑. เปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนและให้ สอดคล้องตามองค์ประกอบด้านข้อมูล ในแต่ละข้อประเด็นการประเมิน ที่กำหนด ๒. ดำเนินการจัดทำและเปิดเผยข้อมูล บนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมือง แกลงให้เป็นปัจจุบันครบถ้วน ตาม กฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์และ มาตรฐานที่กำหนด เพื่อความโปร่งใส และประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก
ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ ข้อ ๐๓๘ การเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดีรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ตาม มาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เป็นการดำเนินการที่หน่วยงานเป็น ผู้ดำเนินการเองเป็นการดำเนินการใน ปีงบประมาณปัจจุบัน	มีกิจกรรมที่ส่งเสริมความโปร่งใสภายใน เทศบาลตำบลเมืองแกลง เช่น โครงการ/ กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ, กิจกรรมเสริมสร้างการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตในการปฏิบัติงาน, โครงการยกย่องผู้ปฏิบัติงานที่มีความ ซื่อสัตย์สุจริตบริการประชาชนดีเด่น และกิจกรรมการอบรมเพื่อขับเคลื่อน นโยบาย No Gift Policy ไปสู่การเป็น วัฒนธรรมองค์กรโปร่งใส เป็นต้น

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>	<p>แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีที่ผ่านมา มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยประกอบด้วยประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อยประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผล</p>	<p>เทศบาลตำบลเมืองแกลงต้องให้ความสำคัญและดำเนินการเป็นลำดับแรก เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมา มองหาข้อบกพร่องหรือจุดด้อยของหน่วยงาน และนำไปกำหนดเป็นมาตรการหรือแนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดีขึ้น ทั้งในการสร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผ่านการพัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของเทศบาลฯ ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขอหน่วยงานและสาธารณชน</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>	<p>แสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ ๐๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในปัจจุบัน</p>	<p>ต้องมีการดำเนินการตามมาตรการหรือแนวทางดังกล่าวอย่างจริงจัง ตามข้อ ๐๔๓ และต้องเผยแพร่ผลการดำเนินงานต่อสาธารณชนผ่านทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลเมืองแกลงด้วย</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คือการยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ให้ดีขึ้น จากการพิจารณาตามผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง พบว่าแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT มีคะแนนต่ำสุด (ร้อยละ ๔๓.๗๕) ถือเป็นประเด็นสำคัญที่หน่วยงานต้องดำเนินการปรับปรุงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อแสดงเจตนาความมุ่งมั่นในการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ให้ดีขึ้น โดยกำหนดมาตรการ/แนวทางการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. มาตรการส่งเสริมการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (แบบวัด IIT)	เผยแพร่ข้อมูลในประเด็นที่เกี่ยวข้องของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงาน โดยเน้นเรื่องการใช้จ่ายเงินงบประมาณ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณและกองคลัง	เดือน ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	ผลการประเมินแบบวัด IIT เพิ่มขึ้น
๒. การเพิ่มคุณภาพการดำเนินงาน	๑. มอบหมายให้พนักงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของตน ๒. มีคำสั่งมอบหมายงานที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน ๓. ส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนตระหนักในภาระความรับผิดชอบต่อตำแหน่งและหน้าที่ของตนเอง	สำนักปลัดเทศบาล	เดือน ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	๑. คู่มือการปฏิบัติงาน ๒. คำสั่งมอบหมายงานที่ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน ๓. ผลการประเมินการปฏิบัติราชการ
๓. มาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน	สำนัก/กอง ที่มีภารกิจด้านการบริการแก่บุคคล/หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนของการดำเนินงาน (Flow chart) พร้อมทั้งระบุระยะเวลาของการรับบริการในแต่ละขั้นตอนติดประกาศให้เห็นโดยชัดเจน	ทุกกอง	เดือน ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	แผนผังแสดงขั้นตอนของการดำเนินงาน (Flow chart)

/๔. การดำเนิน....

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๔. การดำเนินการ เพื่อยกระดับการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	<p>๑. ทุกกองที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน หรือมีการดำเนินงานเกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารสาธารณะดำเนินการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลงให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ตามกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์และมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>๒. รักษาและคงสภาพการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักให้สามารถเข้าถึงข้อมูลของเทศบาลฯ ได้ทุกช่วงเวลา</p> <p>๓. URL คำตอบที่แสดงตำแหน่งของข้อมูลที่ “ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย” และการแสดงข้อมูลดังกล่าวจะต้องมี “องค์ประกอบด้านข้อมูลถูกต้องและครบถ้วน” ตามหลักเกณฑ์ที่ข้อคำถามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) กำหนด</p>	ทุกกอง	เดือน ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	<p>๑. ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย</p> <p>๒. สำนักงาน ป.ป.ช. สามารถตรวจประเมินได้ตลอดระยะเวลาของการประเมิน ITA</p>
๕. การพัฒนาการ สื่อสารได้สองทาง ทางหน้าเว็บไซต์ ของเทศบาลตำบล เมืองแกลง (Q&A)	จัดทำ Messenger Live Chat คือ การสนทนาทางช่องทางโซเชียล โดยการเชื่อมต่อกับเฟสบุ๊ก “เทศบาลตำบลเมืองแกลง”	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	เดือน ต.ค. ๖๔- ก.ย. ๖๕	Messenger Live Chat สามารถใช้งานได้จริงและประชาชนสามารถติดต่อสื่อสารกับเทศบาลตำบลเมืองแกลงได้โดยตรง

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๖. ข้อมูลสถิติ การให้บริการของเทศบาลตำบลเมืองแกลง	วิเคราะห์ข้อมูลสถิติการให้บริการ โดยจำแนกแยกออกเป็นสถิติของแต่ละภารกิจ (แสดงรายละเอียดว่าเป็นข้อมูลสถิติของงานบริการใดบ้าง)	๑. สำนักปลัดเทศบาล ๒. กองคลัง ๓. กองการประปา ๔. กองช่าง ๕. กองการศึกษา ๖. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เดือน ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	รายงานการให้บริการ แบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน
๗. ยุกระดับการให้บริการของเทศบาลตำบลเมืองแกลงให้เท่าทันต่อสถานการณ์และความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น	๑. มีระบบการให้บริการออนไลน์ หรือ E-service บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการขอรับบริการออนไลน์ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างกว้างขวาง	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	เดือน ต.ค. ๖๔- ก.ย. ๖๕	สามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ตลอดจนสร้างความโปร่งใสและความเสมอภาคในการให้บริการ
๘. มาตรการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ๒. ดำเนินการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลงให้เป็นปัจจุบันครบถ้วน ตามกฎหมายระเบียบ หลักเกณฑ์และมาตรฐานที่กำหนด เพื่อความโปร่งใสและประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	กองคลัง	เดือน ต.ค. ๖๔- ก.ย. ๖๕	แผนการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ที่มีระยะ ๑ ปี

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๙. มาตรการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุ	<p>๑. มีการประชาสัมพันธ์ และ เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ จัดจ้าง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานใน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีความรู้ ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างถูกต้อง</p> <p>๒. ดำเนินการจัดทำและเปิดเผย ข้อมูลมาตรการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุนบนหน้าเว็บไซต์ของ เทศบาลตำบลเมืองแกลงให้เป็น ปัจจุบันครบถ้วน ตามกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์และมาตรฐาน ที่กำหนด เพื่อความโปร่งใสและ ประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก</p>	กองคลัง	เดือน ก.พ. - มี.ค. ๖๕	<p>๑. เรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการ จัดซื้อจัดจ้าง ลดลงหรือไม่มี เลย</p> <p>๒. รายงานผล การจัดซื้อจัดจ้าง แบบรายเดือน ที่ มีข้อมูลครอบคลุม ในระยะเวลา ๖ เดือน</p>
๑๐. มาตรการ เสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรตามมาตรฐาน ทางจริยธรรม	มีกิจกรรมหรือโครงการที่ส่งเสริม ความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบล เมืองแกลง เพื่อเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทาง จริยธรรม	สำนัก ปลัดเทศบาล	เดือน ต.ค. ๖๔- ก.ย. ๖๕	รายงานผลการ จัดกิจกรรม/ โครงการ
๑๑. มาตรการ ยกระดับผลการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	<p>๑. จัดให้มีการประชุมชี้แจงแนวทาง และหลักเกณฑ์ การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ซึ่งผู้บริหาร/ บุคลากรของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ต้องศึกษาและทำความเข้าใจในการ ประเมิน ITA ได้แก่</p> <p>๑) ITA คืออะไร</p> <p>๒) ความสำคัญของการประเมิน</p> <p>๓) ประโยชน์ของการประเมิน ITA</p> <p>๔) หลักเกณฑ์การประเมิน</p> <p>๕) ปฏิทินการประเมิน</p>	สำนัก ปลัดเทศบาล และหน่วย ตรวจสอบ ภายใน	เดือน ต.ค. ๖๔- ก.ย. ๖๕	<p>๑. ประชุม ติดตามผลการ ทำงาน</p> <p>๒. รายงานการ วิเคราะห์ผลการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินของ เทศบาลตำบล เมืองแกลงใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>๓. ผลการ ประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่สูงขึ้น</p>

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
	๒. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุน/ ส่งเสริมการยกระดับผลการประเมิน ITA ๓. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผล การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินของเทศบาล ตำบลเมืองแกลงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ทุกประเด็นคำถาม			