

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทาง ในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลเมืองแกลงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. มาตรการส่งเสริมการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน(แบบวัด IIT)	เผยแพร่ข้อมูลในประเด็นที่เกี่ยวข้องของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงาน โดยเน้นเรื่องการใช้จ่ายเงินงบประมาณ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ และกองคลัง	เดือน ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	เผยแพร่ข้อมูลในประเด็นที่เกี่ยวข้องของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ดังนี้ ๑. บอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง ๒. เว็บไซต์เทศบาลตำบลเมืองแกลง www.muangklang.com	ควรดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ
๒. การเพิ่มคุณภาพการดำเนินงาน	๑. มอบหมายให้พนักงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของตน ๒. มีคำสั่งมอบหมายงานที่ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน ๓. ส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนตระหนักในภาระความรับผิดชอบต่อตำแหน่งและหน้าที่ของตนเอง	สำนักปลัดเทศบาล	เดือน ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	๑. พนักงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของตน ๒. แต่ละกองได้ดำเนินการสอบทาน และปรับปรุง คำสั่งมอบหมายงานที่ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน ๓. มีการประชุมภายในกองมอบหมายงานที่ชัดเจน เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนตระหนักในภาระความรับผิดชอบต่อตำแหน่งและหน้าที่ของตนเอง	ควรสอบทานคู่มือการปฏิบัติงาน และ คำสั่งมอบหมายงาน ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๓. มาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน	ทุกกองที่มีภารกิจด้านการบริการแก่บุคคล/หน่วยงานทั้งภายในและภายนอก จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนของการดำเนินงาน (Flow chart) พร้อมทั้งระบุระยะเวลาของการรับบริการในแต่ละขั้นตอนติดประกาศให้เห็นโดยชัดเจน	ทุกกอง	เดือน ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	ทุกกองที่มีภารกิจด้านการบริการ ได้จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนของการดำเนินงาน (Flow chart) โดยแสดงให้เห็นโดยอย่างชัดเจน ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง	ตรวจสอบทานขั้นตอนของการดำเนินงาน (Flow chart) ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
๔. การดำเนินการเพื่อยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	<p>๑. ทุกกองที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน หรือมีการดำเนินงานเกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารสาธารณะดำเนินการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลงให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ตามกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ และมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>๒. รักษาและคงสภาพการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักให้สามารถเข้าถึงข้อมูลของเทศบาลฯ ได้ทุกช่วงเวลา</p> <p>๓. URL คำตอบที่แสดงตำแหน่งของข้อมูลที่ “ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย” และการแสดงข้อมูลดังกล่าวจะต้องมี “องค์ประกอบด้านข้อมูลถูกต้องและครบถ้วน” ตามหลักเกณฑ์ที่ข้อกำหนด</p>	ทุกกอง	เดือน ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	<p>๑. ทุกกองที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน หรือมีการดำเนินงานเกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารสาธารณะได้ดำเนินการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลงเป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ตามกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์และมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบได้สอบทานข้อมูลในระบบบนเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลเมืองแกลงอยู่เสมอ</p> <p>๓. เมื่อมีการนำ URL ลงในระบบเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบได้สอบทาน URL ทุกคำตอบตามหลักเกณฑ์ที่ข้อกำหนดแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้กำหนด ทุก URL สามารถเข้าถึงข้อมูลได้</p>	ตรวจสอบทานข้อมูลในระบบอย่างสม่ำเสมอ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๕. การพัฒนาการสื่อสารได้สองทางทางหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง (Q&A)	จัดทำ Messenger Live Chat คือการสนทนาทางช่องทางโซเชียล โดยการเชื่อมต่อกับเฟสบุ๊ค “เทศบาลตำบลเมืองแกลง”	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	เดือน ต.ค. ๖๔- ก.ย. ๖๕	ดำเนินการจัดทำ Messenger Live Chat เรียบร้อยแล้ว และสามารถใช้งานได้จริง	ตรวจสอบทานระบบอย่างสม่ำเสมอ
๖. ข้อมูลสถิติการให้บริการของเทศบาลตำบลเมืองแกลง	วิเคราะห์ข้อมูลสถิติการให้บริการ โดยจำแนกแยกออกเป็นสถิติของแต่ละภารกิจ (แสดงรายละเอียดว่าเป็นข้อมูลสถิติของงานบริการใดบ้าง)	๑. สำนักปลัดเทศบาล ๒. กองคลัง ๓. กองการประปา ๔. กองช่าง ๕. กองการศึกษา ๖. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	เดือน ต.ค. ๖๔ - ก.ย. ๖๕	รายงานการให้บริการของทุกกอง โดยจำแนกแยกออกเป็นสถิติของแต่ละภารกิจ ของเทศบาลตำบลเมืองแกลงแบบรายเดือน และได้เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลเมืองแกลงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ควรดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ
๗. ยุทธศาสตร์การให้บริการของเทศบาลตำบลเมืองแกลงให้เท่าทันต่อสถานการณ์และความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น	๑. มีระบบการให้บริการออนไลน์หรือ E-service บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางบริการออนไลน์ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างกว้างขวาง	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	เดือน ต.ค. ๖๔- ก.ย. ๖๕	จัดทำระบบการให้บริการออนไลน์หรือ E-service บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง และสามารถใช้งานได้จริง ดังนี้ ๑. ขอใช้สนามกีฬาและสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พระพรรษา ๒. ขอรับถังขยะ ๓. ขอรับบริการเก็บกิ่งไม้ ๔. แจ้งทางเท้าชำรุด	ตรวจสอบทานระบบอย่างสม่ำเสมอ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
				๕. แจ็งฝาทอพังชำระ ๖. แจ็งตัดแต่งกิ่งไม้ ๗. แจ็งร่องเรียนเกี่ยวกับการก่อสร้าง อาคาร ๘. แจ็งทางหลวงเทศบาลชำระ ๙. แจ็งไฟสาธารณะดับ	
๘. มาตรการจัดทำแผน การใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี	๑. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เพื่อให้ ผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีมีความรู้ความเข้าใจและสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ๒. ดำเนินการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลบนหน้า เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลงให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ตามกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์และ มาตรฐานที่กำหนด เพื่อความโปร่งใสและประโยชน์ ของประชาชนเป็นสำคัญ	กองคลัง	เดือน ต.ค. ๖๔- ก.ย. ๖๕	จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณของ เทศบาลตำบลเมืองแกลง ที่มีระยะ ๑ ปี และได้เปิดเผยข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ของ เทศบาลตำบลเมืองแกลง เป็นที่ เรียบร้อยแล้ว	ไม่มี

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๙. มาตรการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	<p>๑. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง</p> <p>๒. ดำเนินการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลมาตรการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดুবนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลงให้เป็นปัจจุบันครบถ้วนตามกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์และมาตรฐานที่กำหนด เพื่อความโปร่งใสและประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ</p>	กองคลัง	เดือน ก.พ. - มี.ค. ๖๕	ดำเนินการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง และบอร์ดประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง	ควรดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ
๑๐. มาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทางจริยธรรม	มีกิจกรรมหรือโครงการที่ส่งเสริมความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลเมืองแกลง เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทางจริยธรรม	สำนักปลัดเทศบาล	เดือน ต.ค. ๖๔- ก.ย. ๖๕	<p>๑. ประกาศเทศบาลตำบลเมืองแกลง ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง ค่านิยมหลักและวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p> <p>๒. เมื่อวันจันทร์ที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ชั้น ๓ เทศบาลตำบลเมืองแกลง ได้มีการจัดประชุมชี้แจงค่านิยมหลักและวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรมโดยนายสันติชัย ตั้งสวานิช นายกเทศมนตรีตำบลเมืองแกลง ให้เกียรติเป็นประธานในที่ประชุม พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร ปลัดเทศบาล และพนักงานเทศบาลร่วมการประชุม</p>	ไม่มี

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
<p>๑๑. มาตรการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)</p>	<p>๑. จัดให้มีการประชุมชี้แจงแนวทางและหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ซึ่งผู้บริหาร/บุคลากรของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ต้องศึกษาและทำความเข้าใจในการประเมิน ITA ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) ITA คืออะไร ๒) ความสำคัญของการประเมิน ๓) ประโยชน์ของการประเมิน ITA ๔) หลักเกณฑ์การประเมิน ๕) ปฏิทินการประเมิน <p>๒. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุน/ส่งเสริมการยกระดับผลการประเมิน ITA</p> <p>๓. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินของเทศบาลตำบลเมืองแกลงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกประเด็นคำถาม</p>	<p>สำนักปลัดเทศบาลและหน่วยตรวจสอบภายใน</p>	<p>เดือน ต.ค. ๖๔- ก.ย. ๖๕</p>	<p>๑. เมื่อวันอังคารที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ และเมื่อวันจันทร์ที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ได้มีการประชุมชี้แจงแนวทางและหลักเกณฑ์ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมชั้น ๓ เทศบาลตำบลเมืองแกลง</p> <p>๒. คำสั่งเทศบาลตำบลเมืองแกลง ที่ ๒๗๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะดำเนินงานสนับสนุนการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>๓. ดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินของเทศบาลตำบลเมืองแกลงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และมีการชี้แจงในที่ประชุมเมื่อวันจันทร์ที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ และเพื่อส่งเสริมการยกระดับผลการประเมิน</p>	<p>ไม่มี</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
				ITA ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง มีการจัดทำหนังสือแจ้งทุกกองให้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเทศบาลตำบลเมืองแกลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	