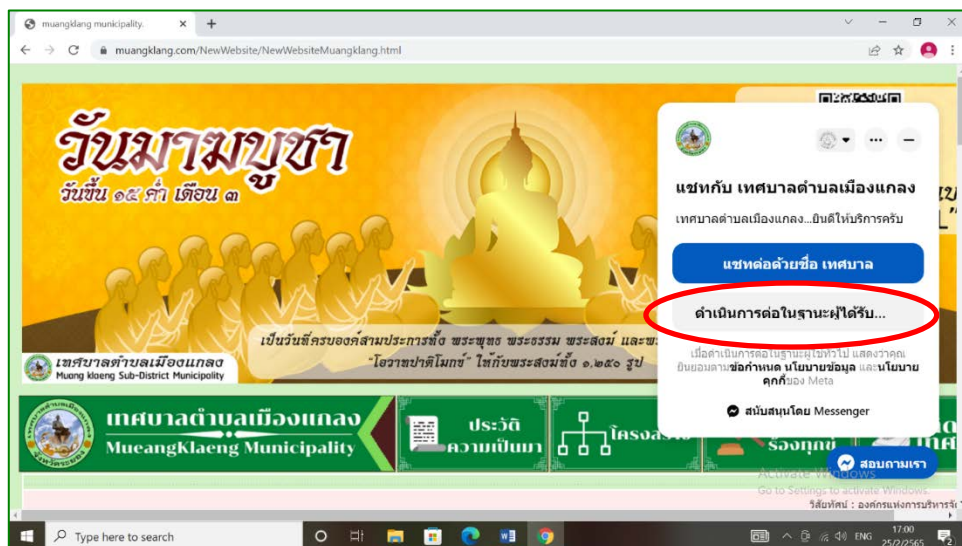
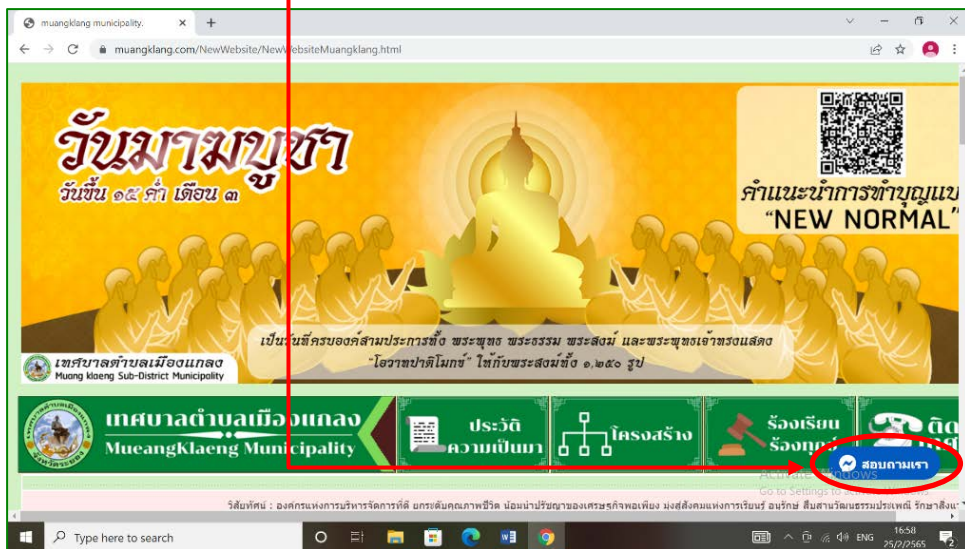


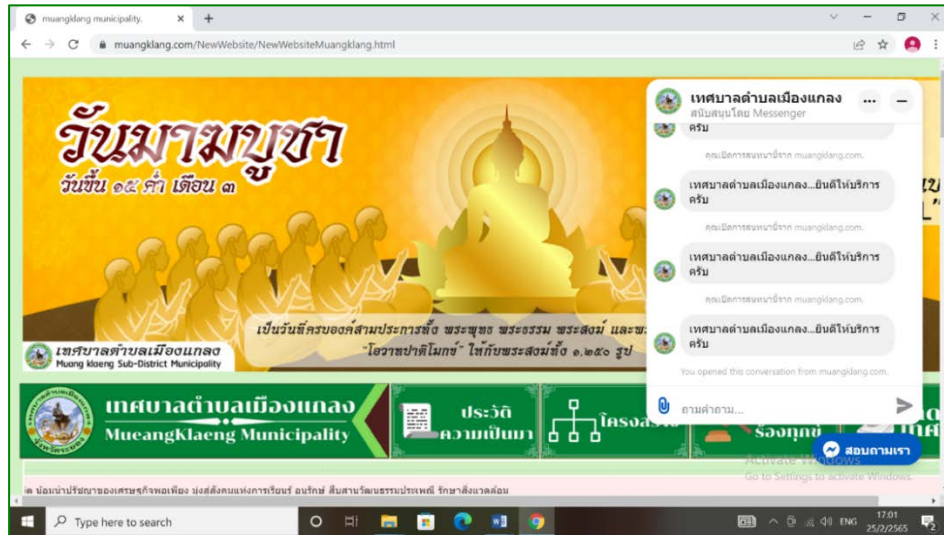


ข่าวประชาสัมพันธ์เทศบาลตำบลเมืองแกลง เรื่อง ช่องทางการสื่อสารเทศบาลตำบลเมืองแกลง

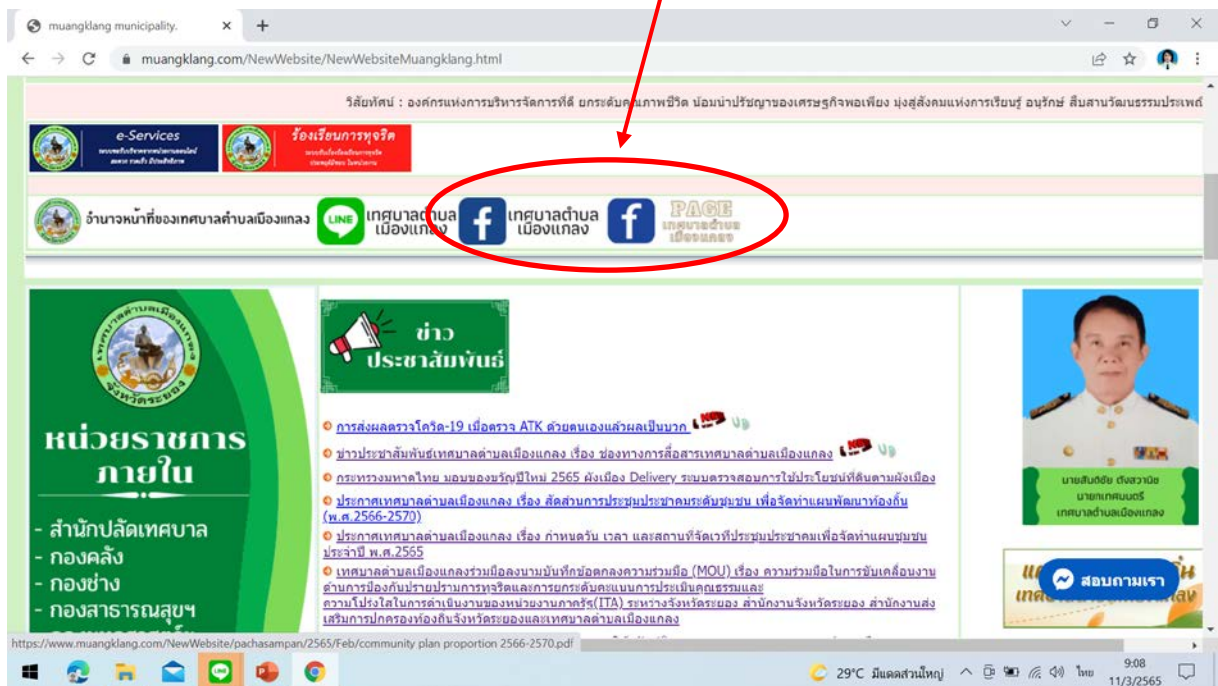
ด้วยเทศบาลตำบลเมืองแกลง เป็นหน่วยงานบริการสาธารณะ มีหน้าที่ในการให้บริการกับประชาชนในพื้นที่ ซึ่งเทศบาลฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน จึงได้กำหนดให้มีช่องทางการสื่อสารเทศบาลตำบลเมืองแกลง ดังนี้

๑. Q&A ทาง Messenger Live Chat บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง <https://www.muangklang.com> ซึ่งเป็นช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนทั่วไปสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง และสามารถตอบกลับผู้สอบถามได้ รวมทั้งเป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน



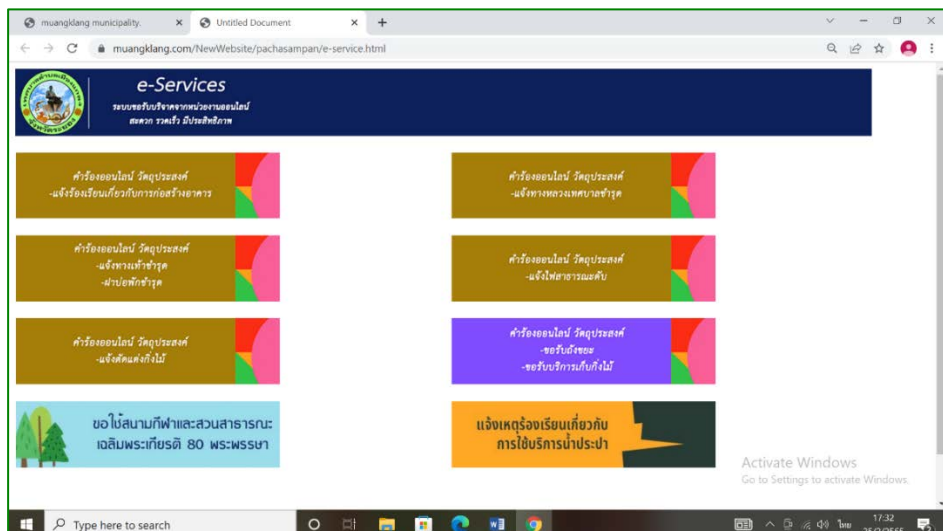
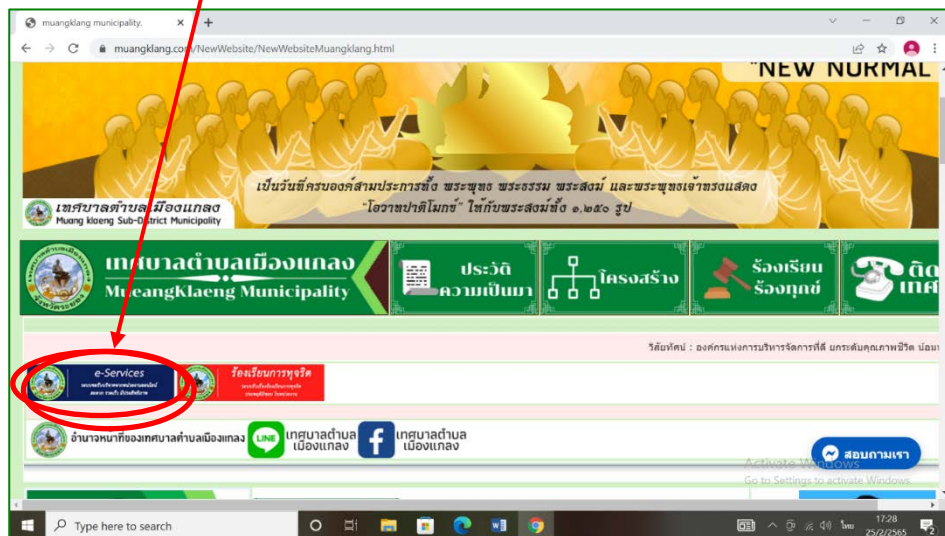


๒. Facebook เทศบาลตำบลเมืองแก่ง บนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแก่ง
<https://www.muangklang.com>

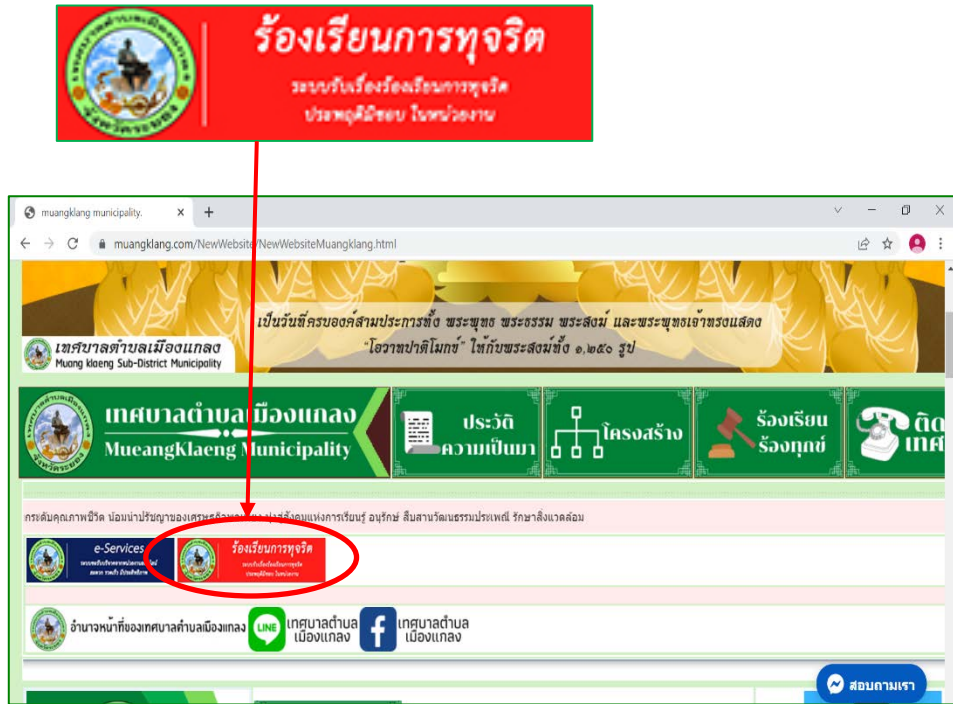


๓. E-Service บนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง <https://www.muangklang.com> เป็นช่องทางการให้บริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาเทศบาลตำบลเมืองแกลง ซึ่งมีเรื่องที่ให้บริการ ดังนี้

- ➔ ร้องเรียนเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคาร
- ➔ ทางเท้าชำรุด ฝาบ่อพักชำรุด
- ➔ ตัดแต่งกิ่งไม้
- ➔ ทางหลวงเทศบาลชำรุด
- ➔ แจ้งไฟสาธารณะดับ
- ➔ ขอรับถังขยะ/ขอรับบริการเก็บกิ่งไม้
- ➔ ขอใช้สนามกีฬาหรือสวนสาธารณะ
- ➔ แจ้งเหตุร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการน้ำประปา



๔. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ บนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง <https://www.muangklang.com>



เทศบาลตำบลเมืองแกลง จึงประชาสัมพันธ์มาให้ทราบโดยทั่วกัน

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เทศบาลตำบลเมืองแกลง



คำสั่งเทศบาลตำบลเมืองแกลง

ที่ ๓๔๕ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุม กำกับดูแล การปฏิบัติงานเกี่ยวกับช่องทางการติดต่อสื่อสาร
และช่องทางการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง

ด้วยเทศบาลตำบลเมืองแกลง เป็นหน่วยงานบริการสาธารณะ มีหน้าที่ในการให้บริการกับประชาชนในพื้นที่ ซึ่งเทศบาลฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน จึงได้กำหนดให้มีช่องทางการสื่อสารเทศบาลตำบลเมืองแกลง คือ ๑. Q&A ทาง Messenger Live Chat ๒. Facebook เทศบาลตำบลเมืองแกลง ๓. E-Service และ ๔. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งอยู่บนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง เพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้งช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนบนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาล และยังเป็นช่องทางการให้บริการข้อมูลและธุรกรรมภาครัฐที่สอดคล้องกับภารกิจของเทศบาล ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังเทศบาลตำบลเมืองแกลง และช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน นั้น

เพื่อให้การให้บริการประชาชนทางช่องทางต่าง ๆ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการเกี่ยวกับช่องทางการติดต่อสื่อสารของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

๑. Q&A ทาง Messenger Live Chat บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง <https://www.muangklong.com> ซึ่งเป็นช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนทั่วไปสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง และสามารถตอบกลับผู้สอบถามได้ รวมทั้งเป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ประกอบด้วย

๑.๑ นายณัฐนนท์ สิงห์ทอง ตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป

๑.๒ นายเบญจรงค์ วัฒนศิริ ตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป

มีหน้าที่ เปิดข้อมูลและตรวจสอบ ข้อมูลช่องทางการสื่อสาร Q&A ทาง Messenger Live Chat ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ของทุกวัน และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๑๕ นาที ทางช่องทาง Line ชื่อ “Q&A เทศบาลตำบลเมืองแกลง” ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ประจำกลุ่ม Line “Q&A เทศบาลตำบลเมืองแกลง” ประกอบด้วย

๑) หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ผู้อำนวยการกอง ทุกกอง

๒) เจ้าหน้าที่ธุรการประจำกอง

เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประสานข้อมูลและดำเนินการตอบใน Line หลัก “Q&A เทศบาลตำบลเมืองแกลง” และให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ Q&A ทาง Messenger Live Chat ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง (นายณัฐนนท์ สิงห์ทอง, นายเบญจรงค์ วัฒนศิริ) ตอบกลับให้ผู้ขอรับบริการได้รับทราบทันที หรือดำเนินการตอบกลับ ภายใน ๑ วัน

/๒. ช่องทาง...

๒. ช่องทางการประชาสัมพันธ์ทาง Facebook บนหน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลเมืองแกลง ประกอบด้วย

๒.๑ นายณัฐนนท์ สิงห์ทอง ตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป

๒.๒ นายเบญจรงค์ วัฒนศิริ ตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป

มีหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ทาง Facebook เทศบาลตำบลเมืองแกลง เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๓. E-Service บนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง <https://www.muangklang.com> เป็นช่องทางการให้บริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาเทศบาลตำบลเมืองแกลง ซึ่งมีเรื่องที่ได้รับบริการ ดังนี้

- ๑) ร้องเรียนเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคาร
- ๒) ทางเท้าชำรุด ฝาป่อพักชำรุด
- ๓) ตัดแต่งกิ่งไม้
- ๔) ทางหลวงเทศบาลชำรุด
- ๕) แจ้งไฟสาธารณะดับ
- ๖) ขอรับถังขยะ/ขอรับบริการเก็บกิ่งไม้
- ๗) ขอใช้สนามกีฬาหรือสวนสาธารณะ
- ๘) แจ้งเหตุร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการน้ำประปา

ประกอบด้วย

๓.๑ นายสุพร จำปาเนียม ตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป (กองช่าง)

รับผิดชอบ ข้อ ๑), ๒), ๓), ๔) และ ๕)

๓.๒ น.ส.เนตรนภา พันธุ์เนตร ตำแหน่ง พนักงานจ้างทั่วไป (กองสาธารณสุข)

รับผิดชอบ ข้อ ๖)

๓.๓ นางสาวรุ่งรัมย์ จิรุงฤทธิ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ (กองการศึกษา)

รับผิดชอบ ข้อ ๗)

๓.๔ นางสาวอรุณี ลอยมา ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ (กองการประปา)

รับผิดชอบ ข้อ ๘

มีหน้าที่ เปิดข้อมูลและตรวจสอบการขอรับบริการ (E-Service) ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ในส่วนราชการที่ตนเองรับผิดชอบทาง Gmail ของ E-Saraban ของกองตนเอง เวลา ๐๙.๐๐ น. และเวลา ๑๓.๐๐ น. ของทุกวันจันทร์ – วันศุกร์ และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อดำเนินการต่อไป

๔. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ บนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง <https://www.muangklang.com> ประกอบด้วย

๔.๑ นายสันติชัย ตั้งสวนิช ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลเมืองแกลง

๔.๒ นางกานดา นามสง่า ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล

มีหน้าที่ ตรวจสอบเรื่องการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
เทศบาลตำบลเมืองแกลงบนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเมืองแกลง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสันติชัย ตั้งสวานิช)
นายกเทศมนตรีตำบลเมืองแกลง