



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการประปา เทศบาลตำบลเมืองแกลง

ที่ รย ๕๒๑๐๗/๑๔๐

วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

เรียน ผู้อำนวยการกองการประปา/วิไลพรหม

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลเมืองแกลง ได้กำหนดให้ส่วนราชการ สำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ นั้น

### ข้อเท็จจริง

กองการประปา ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

เดือน	ผู้มารับบริการ	ระดับความพึงพอใจ		
		ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจมาก
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑๓	๐	๓	๑๐
มีนาคม ๒๕๖๕	๗	๐	๑	๖

สรุป ๑. เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	ไม่พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	๐ %
	พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	๒๓.๐๘ %
	พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๗๖.๙๒ %
๒. เดือนมีนาคม ๒๕๖๕	ไม่พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	๐ %
	พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๒๙ %
	พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๗๑ %
เฉลี่ย ๒ เดือน	ไม่พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	๐ %
	พอใจ	คิดเป็นร้อยละ	๒๐ %
	พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๘๐ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี  
-เพื่อโปรดทราบ

*T.M.C.M.*  
(นางกานดา นามสง่า)  
ปลัดเทศบาลตำบลเมืองแกลง

(นางสาวอรุณี ลอยมา)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

  
(นายวิฑิตยา นุชพุ่ม)

หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง  
รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองการประปา  
(นายสันติชัย ตั้งสวานิช)  
นายกเทศมนตรีตำบลเมืองแกลง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานการเจ้าหน้าที่

ที่ รย ๕๒๑๐๑/ ๑๖๕

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามที่เทศบาลตำบลเมืองแกลง ได้กำหนดให้ส่วนราชการ สำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ นั้น

สำนักปลัดเทศบาล ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ รายละเอียด ดังนี้

เดือน	ผู้มารับบริการ (คน)	ระดับความพึงพอใจ		
		ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจมาก
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๓๓	-	๔	๒๙
มีนาคม ๒๕๖๕	๓๑	-	๒	๒๙

สรุป ๑. เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	- ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ	-
	- พพอใจ คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๑๒ ✓
	- พพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๘๘ ✓
๒. เดือนมีนาคม ๒๕๖๕	- ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ	-
	- พพอใจ คิดเป็นร้อยละ	๖.๔๕ ✓
	- พพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๕๕ ✓
เฉลี่ย ๒ เดือน	- ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ	-
	- พพอใจ คิดเป็นร้อยละ	๙.๓๗ ✓
	- พพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๖๓ ✓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชุตติพงศ์ บุรณะ)

พนักงานจ้างทั่วไป

(นางจิรภา ยินดี)

นักทรัพยากรบุคคล

(นายสันติชัย พิงสาวนิช)

เรียน ปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

(นายวิจิรินทร์ สุทธิสาพรสรค์)

หัวหน้าสำนักปลัด

๑ เม.ย. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรี

-เพื่อโปรดทราบ

(นางกานดา นามสง่า)