

ขั้นตอนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

๑. สแกน QR Code



๒. ปรากฏหน้าเข้าสู่ระบบ กรอกหมายเลขโทรศัพท์ กดรับรหัส OTP จะได้รับรหัสทางกล่องข้อความ
ระบุรหัสยืนยัน กดเข้าสู่ระบบ

๓. ปราบกฏหน้าคำถาม เลือกกด “ ตกลง ”

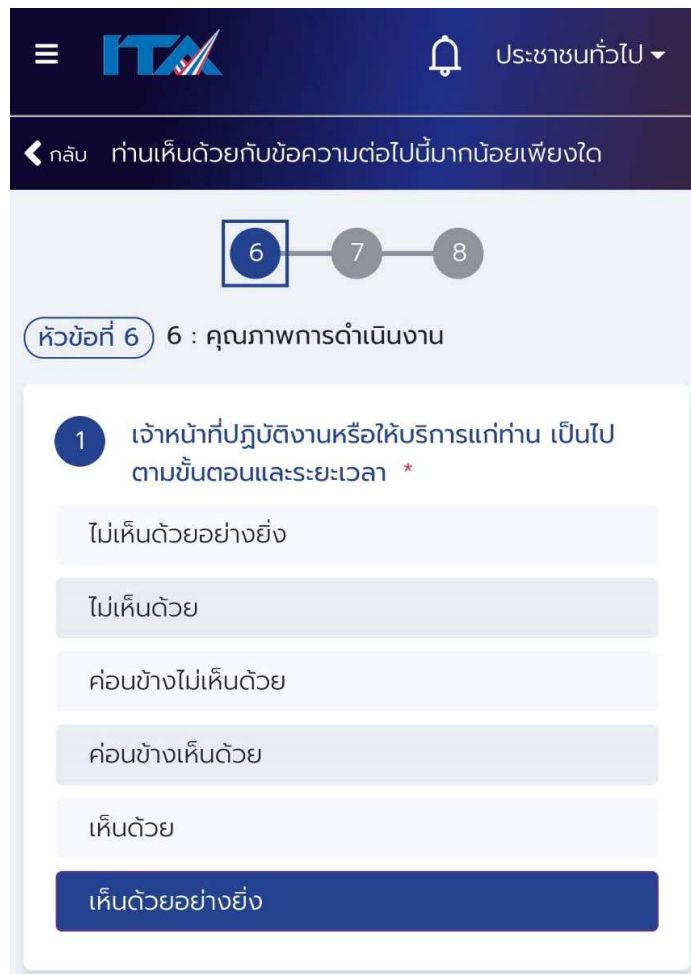
แบบวัดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลนำไปประกอบการพัฒนาการบริการงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและป้องกันการทุจริต โดยข้อมูลการตอบของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ และไม่มีการแสดงผลที่เป็นการบ่งชี้การตอบรายบุคคล ซึ่งแบบวัดนี้จะใช้ระยะเวลาประมาณ 5 – 10 นาที โดยจะต้องตอบให้ครบทุกข้อจึงจะสามารถส่งคำตอบได้ กรณีที่ยังตอบไม่ครบทุกข้อ ท่านสามารถบันทึกคำตอบและกลับมาแก้ไขได้ในภายหลัง ทั้งนี้ ท่านสามารถให้ข้อเสนอแนะได้อย่างอิสระ และสามารถยุติการตอบแบบวัดได้ขณะใดก็ได้ หากท่านประสงค์จะตอบแบบวัดให้กด “ตกลง”



๔. ปราบกฏหน้าคำถาม เลือกกด “ ใช่ ”



๕. ปรากฏข้อความให้ทำแบบสำรวจ จำนวน ๘ ข้อ



The screenshot shows the ITA mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the ITA logo, a notification bell icon, and the text "ประชาชนทั่วไป". Below this is a dark blue header with a back arrow and the text "ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด". A progress indicator shows three steps: 6 (highlighted in a blue box), 7, and 8. The main content area is titled "หัวข้อที่ 6 : คุณภาพการดำเนินงาน" and contains a question: "1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา *". Below the question are seven response options: "ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง", "ไม่เห็นด้วย", "ค่อนข้างไม่เห็นด้วย", "ค่อนข้างเห็นด้วย", "เห็นด้วย", and "เห็นด้วยอย่างยิ่ง". The "เห็นด้วยอย่างยิ่ง" option is highlighted in dark blue.



The screenshot shows the ITA mobile application interface for a survey question. The header has a back arrow and the text "ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน". The question is: "1 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อหน่วยงาน เพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต (ถ้ามี)". Below the question is a sub-question: "คำอธิบาย: หากท่านไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม กด 'ถัดไป'". There is a text input field labeled "คำตอบของคุณ" and a "กดเลือก" button. An arrow points from the "กดเลือก" button to a dark blue "ถัดไป" button at the bottom.

๖. เมื่อตอบคำถามและใส่ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจครบถ้วนแล้ว กดเลือก “ ส่งผลการสำรวจ ”

6 ท่านติดต่อกับหน่วยงานนี้เป็นครั้งแรกหรือไม่ *

เป็นครั้งแรก

ไม่ใช่ครั้งแรก

ส่งผลการสำรวจ

กดเลือกส่ง

