



ประกาศเทศบาลตำบลเมืองแกลง  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา  
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย  
ความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้  
รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาล

เทศบาลตำบลเมืองแกลงจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ชั้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่  
เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียน  
ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลเมืองแกลง จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้ง  
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องกองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลเมืองแกลง ตำบลทางเกวียน  
อำเภอแกลง จังหวัดระยอง โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องกองวิชาการและแผนงาน  
เทศบาลตำบลเมืองแกลง ตำบลทางเกวียน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

๒. ส่งทางไปรษณีย์ สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง ๖๘/๑ ถนนเทศบาล ๒ ตำบลทางเกวียน  
อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ๒๑๑๑๐

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๓๘-๖๗๕๒๒๒

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ [www.muangklang.com](http://www.muangklang.com)

๕. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลงและ  
ตามที่ทำการชุมชน

๖. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน อีเมล [muangklang53@Gmail.com](mailto:muangklang53@Gmail.com)

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต  
ทุกอย่างจะเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสันติชัย ดังสวนิช)

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองแกลง