



ระบบบริการประชาชน เทศบาลตำบลเมืองแกลง

Line Official Account : LINE OA



มาเพิ่มเพื่อนกันเถอะ

ช่องทางประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ
ข้อมูลข่าวสารและติดตามข้อมูลข่าวสาร



➔ ถ้าท่านมีเรื่องต้องการติดต่อกับเทศบาลสามารถแจ้งเรื่องผ่าน
เมนู Line Official Account : LINE OA

1. พบปัญหา แจ้งได้ง่ายนิดเดียว ผ่าน “TraffyFondue ฟองดูว์”

2. การขอใช้บริการ “e-service” ประกอบด้วย

2.1 คำร้องออนไลน์ต่างๆ

- แจ้งทางหลวงเทศบาล ชำรุด
- แจ้งร้องเรียนเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคาร
- แจ้งไฟสาธารณะดับ
- แจ้งทางเท้าชำรุด , แจ้งฝาบ่อพักชำรุด
- ขอรับถังขยะ , ขอรับบริการเก็บกิ่งไม้
- แจ้งตัดแต่งกิ่งไม้
- ขอใช้สนามกีฬาและสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พระพรรษา
- แจ้งเหตุร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการน้ำประปา

2.2 คำขออนุญาตต่างๆ

- ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร
- ใบแจ้งการขุดดิน/ถมดิน (กรณีบุคคลธรรมดา)
- ขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด
- ใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ
- ใบแจ้งการขุดดิน/ถมดิน (กรณีนิติบุคคล)
- ใบรับรองจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร

3. สามารถ “ติดตาม” คำขออนุญาตได้ช่องทาง

“ตรวจสอบสถานะเอกสารใบอนุญาตต่าง ๆ ตามคำขออนุญาตต่าง ๆ”

4. และสามารถ “ติดต่อเทศบาล” ได้โดยตรง



ระบบบริการประชาชน เทศบาลตำบลเมืองแก่ง



เทศบาลตำบลเมืองแก่ง ขอเชิญทุกท่านมาเพิ่มเพื่อนกับ Line Official Account :Line OA เทศบาลฯ เพื่อให้ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและรวดเร็ว โดยตรง และลดขั้นตอน ระยะเวลา ในการติดต่อกับทางเทศบาลฯ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว



วิธีการใช้งาน โดยการ Scan QR Code ด้วย Application Line เพื่อเพิ่มเพื่อน

ท่านสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารของเทศบาลผ่านช่องทาง Line Official Account :Line OA และหากต้องการติดต่อกับเทศบาลโดยไม่ต้องเดินทางมา สามารถแจ้งผ่านเมนู ทั้ง 4 เมนู ของ Line Official Account :Line OA หรือหากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม สามารถติดต่อสอบถาม เทศบาลฯ ได้

เทศบาลตำบลเมืองแก่ง
ยินดีให้บริการ


พบปัญหา?
แจ้งได้ง่ายนิดเดียว

e-SERVICE
คำร้องออนไลน์ต่าง ๆ
คำขออนุญาตต่าง ๆ

ตรวจสอบสถานะเอกสารใบอนุญาตต่าง ๆ
ตามคำขออนุญาตต่าง ๆ

ติดต่อเทศบาล

1. พบปัญหา แจ้งได้ง่ายนิดเดียว เมื่อคลิก Link จะเข้าไป TraffyFondue ฟองดูว์



**พบปัญหา ?
แจ้งได้ง่ายนิดเดียว**

TraffyFondue ฟองดูว์

แจ้ง Traffy Fondue ใน 3 ขั้นตอน...

1. แשרตำแหน่ง
2. พิมพ์รายละเอียด
3. ส่งภาพประกอบ
4. จากนั้นรอรับแผ่นสรุป

บางกรณี

- เลือกหน่วยงานที่รับผิดชอบแก้ไข
- เลือกประเภทปัญหาให้ตรงประเด็น

"Traffy Fondue: ช่วยให้เมืองของเรา..."

ขอบคุณที่มาร่วมสร้างเมืองให้น่าอยู่ไปด้วยกัน เลือกเมนูด้านล่างเพื่อเริ่มต้นใช้งานได้เลยครับ

บริการอื่นๆ และข่าวสาร | เรื่องแจ้งจากผู้อื่น | เรื่องแจ้งของจับ | **เรื่องแจ้งใหม่**

2. E-Service คลิก Link จะเข้าไป คำร้องออนไลน์ต่าง ๆ และคำขออนุญาตต่าง ๆ



e-SERVICE

คำร้องออนไลน์ต่าง ๆ
คำขออนุญาตต่าง ๆ

e-Services

ระบบขอรับบริการจากหน่วยงานออนไลน์
สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

คำร้องออนไลน์ต่างๆ

คำขออนุญาตต่างๆ

คำร้องออนไลน์ต่างๆ



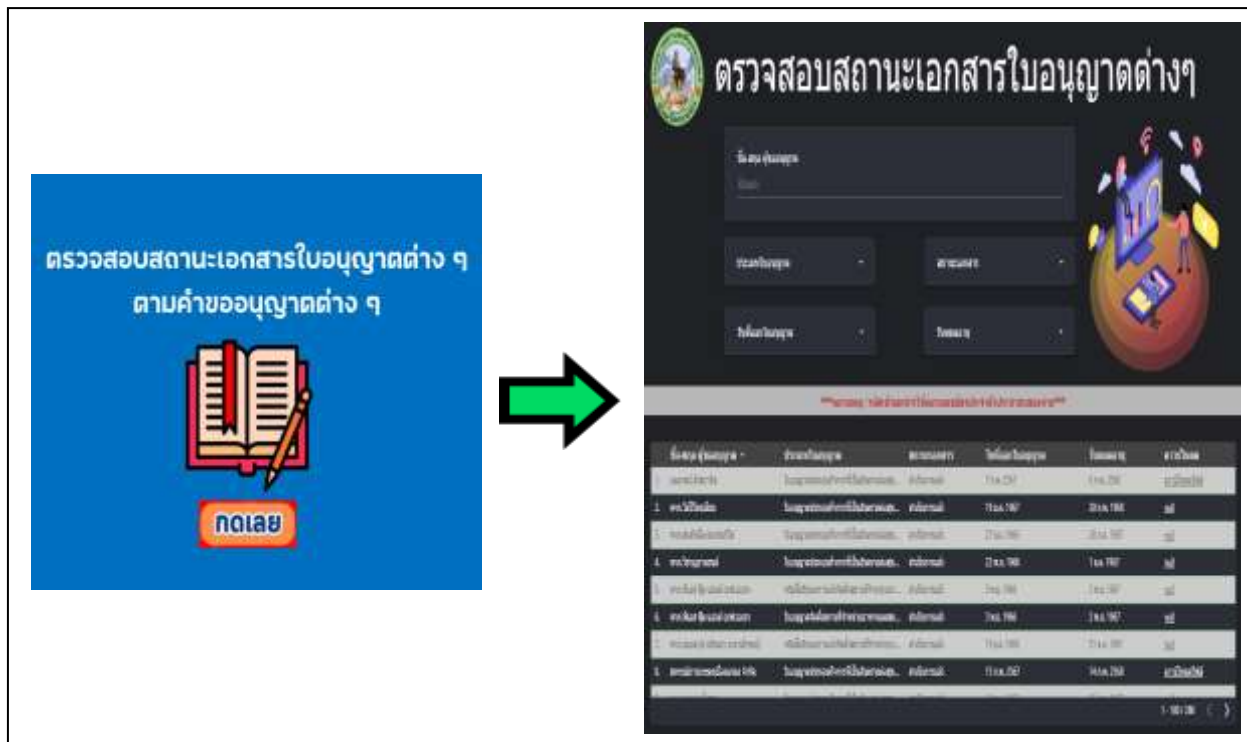
คำร้องออนไลน์ วัตถุประสงค์ -แจ้งทางหลวงเทศบาลชั่วคราว	คำร้องออนไลน์ วัตถุประสงค์ -แจ้งร้องเรียนเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคาร
คำร้องออนไลน์ วัตถุประสงค์ -แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ	คำร้องออนไลน์ วัตถุประสงค์ -แจ้งทางเท้าชำรุด -ฝาท่อพิกชำรุด
คำร้องออนไลน์ วัตถุประสงค์ -ขอรับผังขยะ -ขอรับบริการเก็บกิ่งไม้	คำร้องออนไลน์ วัตถุประสงค์ -แจ้งตัดแต่งกิ่งไม้
แจ้งเหตุร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการน้ำประปา	ขอใช้สนามกีฬาและสวนสาธารณะ เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษรชษ

คำขออนุญาตต่างๆ



ใบอนุญาตประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	ตรวจสอบสถานะเอกสารใบอนุญาตต่างๆ
ใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร	ใบแจ้งการขุดดิน/ถมดิน (กรณีบุคคลธรรมดา)
ขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	ใบอนุญาตจำหน่ายสินค้า ในที่หรือทางสาธารณะ
ใบแจ้งการขุดดิน/ถมดิน (กรณีนิติบุคคล)	ใบรับรองจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร

3. ติดตามคำขอใบอนุญาตได้ช่องทาง “ตรวจสอบสถานะเอกสารใบอนุญาตต่าง ๆ ตามคำขอ
อนุญาตต่าง ๆ” ที่ท่านได้ยื่นขออนุญาตผ่านช่องทาง Line Official Account :Line OA



4. ติดต่อเทศบาลฯ ซึ่งเป็นเบอร์ติดต่อ ภายในของกอง / ฝ่ายต่าง ๆ



ติดต่อสอบถาม...

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เบอร์โทรศัพท์ 038-675222 ต่อ 300

เทศบาลตำบลเมืองแกลง <http://www.muangklang.com>



คำสั่งเทศบาลตำบลเมืองแกลง

ที่ ๑๙๗ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบดำเนินงาน Line Official Account : Line OA เทศบาลตำบลเมืองแกลง

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลเมืองแกลง ที่ ๒๐๗๗/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม / ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เทศบาลตำบลเมืองแกลง เพื่อให้บริการสาธารณะอำนวยความสะดวก พร้อมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนเข้าถึงการบริการของหน่วยงานรัฐอย่างทั่วถึง นั้น

ดังนั้น เพื่อสร้างการรับรู้และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเมืองแกลง ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งสามารถเข้าถึงการให้บริการของกอง / ฝ่ายต่างๆ ได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น และเป็นการสื่อสารเชิงรุก สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างเหมาะสม กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงได้จัดทำ Line Official Account : Line OA เทศบาลตำบลเมืองแกลง เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารสองทางระหว่างเทศบาลกับประชาชน ให้ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและรวดเร็วจากเทศบาลฯ โดยตรง รวมทั้งเป็นศูนย์กลางการติดต่อหน่วยงานภาครัฐ โดยมีเมนูแสดงผลที่รองรับความต้องการของผู้ใช้งานด้านการขออนุญาตต่างๆ e-SERVICE , การติดตามการขออนุญาตต่างๆ , ร้องเรียนร้องทุกข์ Fondue และข้อมูลติดต่อเทศบาลฯ และสามารถพิมพ์ข้อความสอบถามโดยตรง เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการติดต่อกับทางเทศบาลฯ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบดำเนินงาน Line Official Account : Line OA เทศบาลตำบลเมืองแกลง ดังนี้

- | | | |
|---------------------------|---|-------------------------|
| ๑. นางสาวนิตยา วงษ์มีศรี | ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์
และงบประมาณ | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นางสาววัลยา ปัตย์รักษ์ | หัวหน้าฝ่ายแผนงานและ
งบประมาณ | คณะกรรมการ |
| ๓. นางไพรวลัย เจริญศรี | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน | คณะกรรมการ และเลขานุการ |

เพื่อให้การบริการประชาชนทางช่องทาง Line Official Account : Line OA เทศบาลตำบลเมืองแกลง ซึ่งเป็นช่องทางการสื่อสารสองทางระหว่างเทศบาลกับประชาชน ให้ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อช่วยเหลือสนับสนุนคณะกรรมการ จึงขอแต่งตั้ง นายเบญจรงค์ วัฒนศิริ ตำแหน่งพนักงานจ้างทั่วไป เป็น ผู้ดูแลระบบ (Admin)

มีหน้าที่

๑. ออกแบบ วางแผน และจัดทำ Line Official Account : Line OA เทศบาลตำบลเมืองแกลง
 ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจและขั้นตอนการใช้งานให้ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเมืองแกลง
 ๓. ดูแลระบบ Line Official Account : Line OA เทศบาลตำบลเมืองแกลง ให้ใช้งานได้เป็นปกติ
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายสันติชัย ตั้งสวานิช)

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองแกลง