

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๖ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับคำขอบริการ ของทั้งสองฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๖ | ปัญหาอุปสรรคที่ พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|---|---|---|--|--|-----------------------|------------|
| | | | กองสาธารณสุข | | | | | | |
| | | | ๑) การขออนุญาตฆ่าสัตว์ ในโรงฆ่าสัตว์ | ๓๒๓ | ๓๒๓ | - | - | - | |
| | | | ๒) การขออนุญาตฆ่าสัตว์นอกโรงฆ่าสัตว์ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๓) การขออนุญาตจำหน่ายเนื้อสัตว์ที่ตายเอง | - | - | - | - | - | |
| | | | ๔) การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด | - | - | - | - | - | |
| | | | ๕) การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่าย อาหารหรือสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร | ๒ | ๒ | - | - | - | |
| | | | ๖) การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่ หรือทางสาธารณะ | ๓ | ๓ | - | - | - | |
| | | | ๗) การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ | ๔๑ | ๔๑ | - | - | - | |
| | | | ๘) การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำ การกำจัดมูลฝอยทั่วไป | - | - | - | - | - | |
| | | | ๙) การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำ การกำจัดสิ่งปฏิกูล | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๐) การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับ ทำการเก็บ และขนมูลฝอยทั่วไป | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๑) การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับ ทำการเก็บ และขนสิ่งปฏิกูล | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๒) การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด | ๑ | ๑ | - | - | - | |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๖ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับคำขอบริการ ของทั้งสองฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๖ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|---|---|---|--|--|-------------------|------------|
| | | | ๑๓) การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร | ๒ | ๒ | - | - | - | |
| | | | ๑๔) การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าใน ที่หรือทางสาธารณะ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๕) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | ๒ | ๒ | - | - | - | |
| | | | ๑๖) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการ รับทำการกำจัดมูลฝอยทั่วไป | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๗) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการ รับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๘) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการ รับทำการเก็บ และขนมูลฝอยทั่วไป | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๙) การขอใบอนุญาตประกอบกิจการ รับทำการเก็บ และขนสิ่งปฏิกูล | - | - | - | - | - | |
| | | | ๒๐) การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้ง สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่ สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตาราง เมตร | ๒๑ | ๒๑ | - | - | - | |
| | | | ๒๑) การโฆษณาด้วยการปิด ings หรือ โปรยแผ่นประกาศ หรือใบปลิวในที่ สาธารณะ | ๑ | ๑ | | | | |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับคำขอบริการ ของทั้งสองฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|--|---|---|--|--|-------------------|------------|
| | | | กองวิชาการ ๒๒) การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคล ธรรมดา | ๙ | ๙ | - | - | - | |
| | | | ๒๓) การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้าง หุ้นส่วนสามัญ คณะบุคคล และกิจการ ร่วมค้า | - | - | - | - | - | |
| | | | ๒๔) การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา | - | - | - | - | - | |
| | | | ๒๕) การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรณีผู้จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วน สามัญ คณะบุคคล และกิจการร่วมค้า | - | - | - | - | - | |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๑ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับคำขอบริการ ของทั้งสองฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๑ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|---|---|---|--|--|-------------------|------------|
| | | | ๒๖) การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิก ประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๔๙ กรณีผู้ขอ จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา | ๑ | ๑ | - | - | - | |
| | | | ๒๗) การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิก ประกอบพาณิชย์กิจ) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๕๔๙ กรณีผู้ขอ จดทะเบียนเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ คณะ บุคคล และกิจการร่วมค้า | - | - | - | - | - | |
| | | | งานทะเบียนและบัตร ๒๘) การแก้ไขรายการในเอกสารการ ทะเบียนราษฎร | ๒๙ | ๒๙ | - | - | - | |
| | | | ๒๙) การแก้ไขรายการในเอกสารการ ทะเบียนราษฎร กรณีแก้ไขรายการ สัญชาติ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๓๐) การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมี รายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริง หรือ บ้านเลขที่ซ้ำกัน | - | - | - | - | - | |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๑ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับคำขอบริการ ของทั้งสองฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๑ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|--|---|---|--|--|-------------------|------------|
| | | | ๓๑) การขอปรับปรุงรายการ กรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/บุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนเคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติ แต่ถูกจำหน่ายรายการออกจากทะเบียนประวัติและฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร | - | - | - | - | - | |
| | | | ๓๒) การขอปรับปรุงรายการ กรณีไม่ปรากฏรายการบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร | - | - | - | - | - | |
| | | | ๓๓) การขอเปลี่ยนแปลงบัตรประจำตัวประชาชน กรณีเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล | ๑๓ | ๑๓ | - | - | - | |
| | | | ๓๔) การขอเปลี่ยนแปลงบัตรประจำตัวประชาชน กรณีเปลี่ยนที่อยู่ | ๒๔ | ๒๔ | - | - | - | |
| | | | ๓๕) การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีอื่นๆ (ขอเปลี่ยนบัตรเนื่องจากเปลี่ยนคำนำหน้านามจาก "เด็กชาย" เป็น "นาย" และจาก "เด็กหญิง" เป็น "น.ส.") | ๑๑ | ๑๑ | - | - | - | |
| | | | ๓๖) การขอมีบัตรครั้งแรกของผู้มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์ แต่ไม่ได้ยื่นคำขอมมีบัตรภายในกำหนด และไม่ใช้กรณีได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน | - | - | - | - | - | |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๑ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับค่าขอบริการ ของทั้งสองฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๑ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|---|---|--|--|--|-------------------|------------|
| | | | ๓๗) การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีคนต่างด้าวซึ่งได้รับการผ่อนผันให้พักอาศัยอยู่ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษ ตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง (ชนกลุ่มน้อยและกลุ่มชาติพันธุ์ ๑๙ กลุ่ม) | - | - | - | - | - | |
| | | | ๓๘) การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีคนต่างด้าวซึ่งได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง | - | - | - | - | - | |
| | | | ๓๙) การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองสัญชาติเมียนมา ลาว และกัมพูชา ที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง | - | - | - | - | - | |
| | | | ๔๐) การขอมีบัตรประจำตัวบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน | - | - | - | - | - | |
| | | | ๔๑) การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน | - | - | - | - | - | |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๑ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับ การ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๑ | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|---|---|---|--|--|-----------------------|------------|
| | | | ๔๒) การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ กรณีเป็นผู้ที่ได้รับอนุมัติให้สัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติหรือขอกลับคืนสัญชาติไทยแล้วแต่กรณี | - | - | - | - | - | |
| | | | ๔๓) การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ กรณีขอมีบัตรครั้งแรก มีบิดามารดาเป็นคนต่างด้าว | - | - | - | - | - | |
| | | | ๔๔) การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น | - | - | - | - | - | |
| | | | ๔๕) การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณีแจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๔๖) การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์ | ๑๑ | ๑๑ | - | - | - | |
| | | | ๔๗) การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ | ๔๐ | ๔๐ | - | - | - | |
| | | | ๔๘) การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรเดิมหมดอายุ | ๑๗ | ๑๗ | - | - | - | |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๑ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับคำขอบริการ ของทั้งสองฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๑ | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|---|---|---|--|--|-----------------------|------------|
| | | | ๔๙) การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน ใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย | ๒๔ | ๒๔ | - | - | - | |
| | | | ๕๐) การขอเลขที่บ้าน | ๓ | ๓ | - | - | - | |
| | | | ๕๑) การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้าน ชั่วคราว | - | - | - | - | - | |
| | | | ๕๒) การขอหนังสือรับรองการเกิด ตาม มาตรา ๒๐/๑ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๕๓) การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้ เครื่องขยายเสียง | - | - | - | - | - | |
| | | | ๕๔) การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคล ออกจากทะเบียนบ้าน กรณีคนสัญชาติ ไทยหรือคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัว คนต่างด้าวตายในต่างประเทศ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๕๕) การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคล ออกจากทะเบียนบ้าน กรณีมีชื่อและ รายการบุคคลในทะเบียนบ้านมากกว่า ๑ แห่ง | - | - | - | - | - | |
| | | | ๕๖) การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคล ออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อปรากฏว่า บุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว แต่ยังไม่ ได้จำหน่ายชื่อและรายการบุคคล | - | - | - | - | - | |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๑ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับ การ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๑ | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|--|---|---|--|--|-----------------------|------------|
| | | | ๕๗) การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคล ออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อมีคำสั่งศาลให้ ผู้ใดเป็นคนسابสูญ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๕๘) การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน | - | - | - | - | - | |
| | | | ๕๙) การแจ้งรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูก ทำลาย | - | - | - | - | - | |
| | | | ๖๐) การตรวจ คัด และรับรองเอกสาร การทะเบียนราษฎร กรณีเอกสารต้นฉบับ หรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับ เอกสารการทะเบียน | - | - | - | - | - | |
| | | | ๖๑) การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการ ทะเบียนราษฎร | ๓๒ | ๓๒ | - | - | - | - |
| | | | ๖๒) การพิสูจน์สถานะการเกิด และ สัญชาติ (เด็กที่ถูกทอดทิ้ง เด็กเร่ร่อน หรือ เด็กที่ไม่ปรากฏบุพการีหรือบุพการี ทอดทิ้ง) | - | - | - | - | - | |
| | | | ๖๓) การเพิ่มชื่อ กรณีการใช้สูติบัตร ใบ แจ้งการย้ายที่อยู่ หรือทะเบียนบ้าน แบบเดิม | - | - | - | - | - | |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๑ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับ การ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๑ | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|---|---|---|--|--|-----------------------|------------|
| | | | ๖๔) กระบวนการเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักร เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๖๕) การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยที่ได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย เป็นการถาวรขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน | - | - | - | - | - | |
| | | | ๖๖) การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน พ.ร. ๑๓ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๖๗) การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิด โดยมีบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่ง หรือบิดาและมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทย หรือบุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด | - | - | - | - | - | |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๖ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับ การ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๖ | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|---|---|---|--|--|-----------------------|------------|
| | | | ๖๘) การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่ไม่มีสัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย | - | - | - | - | - | |
| | | | ๖๙) การเพิ่มชื่อ กรณีคนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจเดินทางกลับประเทศไทย | - | - | - | - | - | |
| | | | ๗๐) การเพิ่มชื่อ กรณีคนไม่มีสัญชาติไทยที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๗๑) การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศ หรือเกิดในต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยไม่มีหลักฐานแสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย | - | - | - | - | - | |
| | | | ๗๒) การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด | - | - | - | - | - | |
| | | | ๗๓) การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ โดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศ หรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity) | - | - | - | - | - | |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๖ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับ การ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๖ | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|--|---|---|--|--|-----------------------|------------|
| | | | ๗๔) การเพิ่มชื่อ กรณีตักสำรวจตรวจสอบ ทะเบียนราษฎรเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๙ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๗๕) การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลได้เสียสัญชาติ ไทยหรือสละสัญชาติไทย โดยบทบัญญัติ แห่งกฎหมายซึ่งไม่อาจพิจารณาสั่งการ เป็นอย่างอื่น หรือโดยคำสั่งของศาลถึง ที่สุด หรือเพิกถอนใบสำคัญประจำตัวคน ต่างด้าว | - | - | - | - | - | |
| | | | ๗๖) การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลที่ถูกจำหน่าย ชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน เนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือ โดยทุจริต | - | - | - | - | - | |
| | | | ๗๗) การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นคน มีสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน โดยไม่มีหลักฐานมาแสดง | - | - | - | - | - | |
| | | | ๗๘) การเพิ่มชื่อ เด็กอนาถา ซึ่งอยู่ใน ความอุปการะเลี้ยงดูของบุคคล หน่วยงาน เอกชน | - | - | - | - | - | |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๖ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับ การ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๖ | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|---|---|---|--|--|-----------------------|------------|
| | | | ๗๙) การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ได้มีการลง รายการ "ตายหรือจำหน่าย" ในทะเบียน บ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชน เนื่องจากการแจ้งตายผิดคน หรือสำคัญ ผิดในข้อเท็จจริง | - | - | - | - | - | |
| | | | ๘๐) การรับแจ้งการเกิด กรณีการแจ้ง สำนักทะเบียนอื่น | - | - | - | - | - | |
| | | | ๘๑) การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน และเกิดนอกบ้าน | ๑๑๐ | ๑๑๐ | - | - | - | |
| | | | ๘๒) การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กในสภาพ แรกเกิด หรือเด็กไร้เดียงสาถูกทอดทิ้ง | - | - | - | - | - | |
| | | | ๘๓) การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการี หรือบุพการี ทอดทิ้งที่อยู่ในอุปการะ หรือการ สงเคราะห์ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๘๔) การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด | - | - | - | - | - | |
| | | | ๘๕) การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณี ท้องที่อื่น | - | - | - | - | - | |
| | | | ๘๖) การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน | ๓๕ | ๓๕ | - | - | - | |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๖ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับ การ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๖ | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|--|---|---|--|--|-----------------------|------------|
| | | | ๘๗) การรับแจ้งการตาย กรณีมีเหตุเชื่อว่า มีการตาย แต่ไม่พบศพ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๘๘) การรับแจ้งการตาย กรณีไม่ทราบว่า ผู้ตายเป็นใคร | - | - | - | - | - | |
| | | | ๘๙) การรับแจ้งการตาย กรณีสงสัยว่า ตายด้วยโรคติดต่ออันตรายหรือตายผิด ธรรมชาติ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๙๐) การรับแจ้งการตาย กรณีสำนัก ทะเบียนอื่น | - | - | - | - | - | |
| | | | ๙๑) การรับแจ้งการตายเกินกำหนด | - | - | - | - | - | |
| | | | ๙๒) การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณี สำนักทะเบียนอื่น | - | - | - | - | - | |
| | | | ๙๓) การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการ จัดการศพ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๙๔) การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม | - | - | - | - | - | |
| | | | ๙๕) การรับแจ้งการย้ายเข้า | ๑๓ | ๑๓ | - | - | - | |
| | | | ๙๖) การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ ออกไปจากบ้านเป็นเวลานาน และไม่รู้ ไปอยู่ที่ใด | - | - | - | - | - | |
| | | | ๙๗) การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนไป ต่างประเทศ | - | - | - | - | - | |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๑ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับ การ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๑ | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|---|---|---|--|--|-----------------------|------------|
| | | | ๙๘) การรับแจ้งการย้ายปลายทาง | ๑๙ | ๑๙ | - | - | - | |
| | | | ๙๙) การรับแจ้งการย้ายออก | ๗๙ | ๗๙ | - | - | - | |
| | | | ๑๐๐) การรับแจ้งการย้ายออกจาก ทะเบียนบ้านกลาง | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๐๑) การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ใบ แจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือชำรุดก่อน แจ้งย้ายเข้า | - | - | - | - | - | |
| | | | การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขต สำนักทะเบียนเดียวกัน | ๘ | ๘ | - | - | - | |
| | | | ๑๐๒) การแก้ไขรายการ กรณีแก้ไขกลุ่ม ชาติพันธุ์หรือกลุ่มของชนกลุ่มน้อย เนื่องจากเป็นรายการที่ไม่ถูกต้องตาม ข้อเท็จจริง | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๐๓) การขอลงรายการสัญชาติไทยใน ทะเบียนบ้านตามมาตรา ๒๓ แห่ง พระราชบัญญัติสัญชาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๑ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๐๔) การขอเปลี่ยนแปลงสถานะใน เอกสารการทะเบียนราษฎรสำหรับคนไทย พลัดถิ่น | - | - | - | - | - | |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๑ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับ การ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๑ | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|--|---|---|--|--|-----------------------|------------|
| | | | กองช่าง ๑๐๕) การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร | ๑ | ๑ | - | - | - | |
| | | | ๑๐๖) การขอใบรับรองการก่อสร้าง ตัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตาม มาตรา ๓๒ | ๑ | ๑ | - | - | - | |
| | | | ๑๐๗) การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๐๘) การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตาม มาตรา ๒๑ | ๑๑ | ๑๑ | - | - | - | |
| | | | ๑๐๙) การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๑๐) การขออนุญาตตัดแปลง หรือใช้ที่ จอดรถที่กลับรถ และทางเข้า - ออกของ รถ เพื่อการอื่นตามมาตรา ๓๔ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๑๑) การขออนุญาตตัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๑๒) การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร ตามมาตรา ๓๓ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๑๓) การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตาม มาตรา ๒๒ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๑๔) การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ | - | - | - | - | - | |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๑ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับ การ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๑ | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|--|---|---|--|--|-----------------------|------------|
| | | | ๑๑๕) การแจ้งขุดดิน | ๓ | ๓ | - | - | - | |
| | | | ๑๑๖) การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๑๗) การแจ้งตัดแปลงอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๑๘) การแจ้งถมดิน | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๑๙) การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ | - | - | - | - | - | |
| | | | กองการศึกษา | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๒๐) การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๒๑) การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๒๒) การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ ๑ ในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๒๓) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ | ๖ | ๖ | - | - | - | |
| | | | ๑๒๔) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | ๑๓ | ๑๓ | - | - | - | |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๙

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑-๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๓ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับ การ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๓ | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|---|---|---|--|--|-----------------------|------------|
| | | | ๑๒๕) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยความพิการ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๒๖) การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๒๗) การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อน ประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๒๘) การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับ ประถมศึกษาปีที่ ๑ ในสถานศึกษาสังกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | - | - | - | - | - | |
| | | | สำนักปลัด ๑๒๙) การขอรับบำเหน็จตกทอด (กรณี ลูกจ้างประจำผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือ บำเหน็จพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม) | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๓๐) การขอรับบำเหน็จปกติ หรือ บำเหน็จรายเดือนของลูกจ้างประจำของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๓๑) การขอรับบำเหน็จปกติของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ถึงแก่กรรม) | - | - | - | - | - | |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.๖ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับ การ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.๖ | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|--|---|---|--|--|-----------------------|------------|
| | | | ๑๓๒) การขอรับบำเหน็จพิเศษของ ทายาท (กรณีลูกจ้างประจำหรือลูกจ้าง ชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถึงแก่กรรมอันเนื่องจากการปฏิบัติงานใน หน้าที่) | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๓๓) การขอรับบำเหน็จพิเศษของ ลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวของ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น | - | - | - | - | - | |
| | | | ๑๓๔) การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือน ของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น | - | - | - | - | - | |
| | | | กองคลัง ๑๓๕) การรับชำระภาษีป้าย | ๑๓๙ | ๑๓๙ | - | - | - | |
| | | | ๑๓๖) การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ๕ | ๕ | - | - | - | |
| | | | ๑๓๗) การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ๔ | ๔ | - | - | - | |

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

สำนักงานเทศบาลตำบลเมืองแกลง อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

| จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ | จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ | จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำคู่มือ แล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ | จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ | จำนวนการ บันทึก รับคำขอ บริการ ของทั้งสอง ฝ่าย | จำนวนการ แจ้งเหตุ แห่งความ ล่าช้า | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ที่เกี่ยวกับ การ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ | ปัญหาอุปสรรค ที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|--|--|---|--|---|---|--|--|-----------------------|------------|
| | | | กองการประปา ๑๓๘) การขออนุญาตใช้น้ำประปา ประเภทบ้านพักอาศัยเทศบาลตำบลเมือง แกลง | ๖ | ๖ | - | - | - | |
| | | | ๑๓๙) การขออนุญาตใช้น้ำประปา ประเภทธุรกิจเทศบาลตำบลเมืองแกลง | ๒๓ | ๒๓ | - | - | - | |
| | | | ๑๔๐) การขออนุญาตใช้น้ำประปา ประเภทชั่วคราวเทศบาลตำบลเมืองแกลง | ๒ | ๒ | - | - | - | |

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นางกานดา นามสง่า)

ปลัดเทศบาล