

๓. สรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๐
ปัญหา

- ๑) เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระเบียบ กฎหมาย เท่าที่ควร
- ๒) เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย
- ๓) ชุมชนและประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเมืองแกลงมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก

มาก

๔) ประชาชนยังไม่เข้าใจขอบเขตอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จะสามารถดำเนินการได้

๕) ระเบียบในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้ไม่สามารถตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ทางการแก้ไข

๑) ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงาน การปฏิบัติงาน และระเบียบกฎหมาย เพื่อสามารถตอบสนองการให้บริการประชาชนได้อย่างแท้จริง

๒) มีการจัดหา เครื่องมือ เครื่องใช้ และเทคโนโลยีที่มีความทันสมัย เพื่อให้บริการประชาชนได้ครบทุกด้าน

๓) มีการสำรวจปัญหาความต้องการของชุมชนและประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

๔) เพิ่มสื่อประชาสัมพันธ์ อธิบายอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในการให้บริการต่างๆกับประชาชน