

การประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการในแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเมืองแกลง

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

การประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเมืองแกลง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ประเมินจากข้อมูลในการออกแบบสอบถามความพึงพอใจจากประชาชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเมืองแกลงในภาพรวม และได้คัดเลือกโครงการเพื่อความสำเร็จของโครงการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยออกแบบสอบถามจำนวน ๖๕๐ ชุด วัดความพึงพอใจของประชาชนจากโครงการต่างๆ ที่เทศบาลดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาสรุปรวบรวมและวิเคราะห์ประเมินผลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น ๓ ส่วน คือ

๑. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
๒. การวิเคราะห์ ข้อมูลผลการดำเนินโครงการต่างๆของเทศบาล
๓. ข้อเสนอแนะ ปัญหา ที่ต้องการให้เทศบาลตำบลเมืองแกลงดำเนินการ

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๕๙ ชุด

๑. เพศ	ชาย	๒๓๙	คน	หญิง	๓๒๐	คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕๒	คน	๒๑ - ๓๐ ปี	๑๐๒	คน
	๓๑ - ๔๐ ปี	๘๘	คน	๔๑ - ๕๐ ปี	๑๑๑	คน
	๕๑ - ๖๐ ปี	๑๓๕	คน	มากกว่า ๖๐ ปี	๗๔	คน
๓. ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	๒๓๐	คน	มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๑๗๑	คน
	อนุปริญญา	๕๙	คน	ปริญญาตรี	๖๓	คน
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑๐	คน	อื่นๆ	๒๙	คน
๔. อาชีพ	รับราชการ	๒๖	คน	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๔๕	คน
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๖๔	คน	รับจ้าง	๒๐๖	คน
	นักเรียน/นักศึกษา	๔๗	คน	การเกษตร	๔๕	คน
	อื่นๆ	๒๙	คน			

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเมืองแกลง จำนวน ๕๖๒ ชุด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใช้	ไม่พอใจ
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒๙.๘๙%	๖๙.๙๗%	๒.๑๓%
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒๓.๔๘%	๖๘.๓๒%	๘.๑๘%
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๔๑%	๗๐.๙๙%	๖.๕๘%
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒๐.๙๙%	๗๑.๓๕%	๗.๖๕%
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๗๕%	๗๑.๓๕%	๘.๗๑%
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๐.๔๖%	๖๙.๒๑%	๑๐.๘๕%
๗. ผลการดำเนินงานนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชน	๑๘.๑๔%	๗๐.๙๙%	๑๐.๘๕%
๘. การแก้ปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑๘.๘๖%	๖๘.๓๒%	๑๒.๘๑%
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๑.๓๕%	๖๘.๖๘%	๙.๙๖%
เฉลี่ยรวม	๒๑.๗๑%	๖๙.๙๑%	๘.๕๘%

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ควรเพิ่มถังขยะในหมู่บ้านลาวัลย์เสถียร และมาเก็บบ่อยๆขยะเยอะมาก ควรสำรวจการเก็บเงินในการบำรุงถังขยะ เพราะเก็บไม่เท่ากัน เก็บไม่หมดทุกหลังคาเรือน สมควรปรับปรุงอย่างยิ่ง
๒. เวลาแจ้งไฟเสีย รีบๆมาดูให้หน่อย ไม่ใช่ปลัดวันประกันพรุ่ง
๓. กรุณาทำป้ายบอกห้ามรถบัส รถพ่วง เข้าทางวงเวียนในไปสู่อตลาด
๔. ปัญหาการจราจรและจอตกริมทางเท้า (ขาวแดง) และไม่ดูวันคู่วันคี่ทำให้รถติด
๕. ป้ายงานถนนคนเดินตรงสี่แยกบ้านแว่นที่อปเจริญไม่ควรตั้งไว้ตลอด มันเกะกะขัดขวางหน้าร้าน ควรจัดหาที่หรือทำป้ายแบบใหม่
๖. ควรจะให้มีการทำแบบสอบถามในลักษณะนี้บ่อยๆครั้ง เพื่อประโยชน์และความก้าวหน้าในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลในโอกาสต่อไปให้ดียิ่งๆขึ้นครับ
๗. มาทำงานตรงเวลาพัฒนาปรับปรุงสิ่งต่างๆที่มีอยู่ให้ดีขึ้นหรือมากขึ้นกว่าเดิม ซ่อมแซมสิ่งชำรุด บริหารเงินงบประมาณให้ได้ประโยชน์สูงสุด ทำงานให้เข้มแข็งกันหน่อย โชคดีนะ
๘. การจราจรติดขัด เข้าออกลำบาก
๙. ต้องปรับปรุงพนักงานบริการประชาชนอีกมาก
๑๐. ให้ประชาชนมีส่วนในการทำงานมากขึ้น
๑๑. ขอกล้องวงจรปิดด่วน ชุมชนสารนารถ
๑๒. ขอกล้องวงจรปิดทุกจุด
๑๓. ไฟจราจรตรงโรงเรียนสารนารถ
๑๔. ขอลงขยะเพิ่มในแต่ละจุด อยากให้มีถังขยะเยอะๆ
๑๕. ถังขยะเหม็นมาก
๑๖. ต้องการให้มีการติดตั้งไฟทางเพิ่มเติม บริเวณถนนที่เพิ่งสร้างใหม่

๑๗. ในการเก็บขยะมูลฝอยให้เก็บให้หมด บางครั้งเก็บไม่เรียบร้อย
๑๘. ไฟตามถนนให้ตรวจเช็คบ้าง ส่วนที่ดับแล้วไม่ติด
๑๙. ถนนบางส่วนเป็นหลุมเป็นบ่อสมควรมีการปรับปรุง
๒๐. เทศบาลไม่ค่อยมาฟังความคิดเห็นของประชาชน ว่าประชาชนต้องการอะไร
๒๑. อยากขอเครื่องกระจายข่าวสารในหมู่บ้านอรุณพร
๒๒. ปัญหาเรื่องการเก็บขยะเข้ามา ๒ อาทิตย์ ต่อ ๑ ครั้ง
๒๓. มาช่วยดูแลวัดกับโรงเรียนโพธิ์ทองบ้างเกี่ยวกับต้นไม้ ขอหินมาโรยบริเวณวัดหน่อย เวลาฝนตกหาที่จอดรถไม่ได้
มันแฉะ
๒๔. ยินดี อยากมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาล
๒๕. บางโครงการไม่ทราบว่าที่ล่าช้าเกิดจากปัญหาเรื่องอะไร
๒๖. ไม่เคยทราบการทำงานของเทศบาลเลย
๒๗. ไม่ทราบข้อมูลการทำงานครับผมอาศัยอยู่ในชุมชน เข้าออกทำงานเย็นกลับเข้าบ้าน
๒๘. ลดเสียงในการกระจายเสียงลง
๒๙. การพัฒนายังอยู่รอบข้าง ไม่มีการพัฒนาให้ดีกว่าเดิม ควรให้ความสำคัญ กับมวลชนในพื้นที่ และรับฟัง
ปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการให้ละเอียดมากขึ้นและทั่วถึง